

ЗВІТ
про результати моніторингу якості вищої освіти у 2021-2022
навчальному році

Львів 2022

Діяльність Львівського державного університету безпеки життєдіяльності у звітному періоді була спрямована на організацію та здійснення управління якістю надання освітніх послуг і науково-технічних розробок, оптимізацію існуючої в університеті внутрішньої системи забезпечення якості освіти та освітньої діяльності, приведення її до вимог міжнародних стандартів ISO 9001:2015, а також на моніторинг якості вищої освіти, який орієнтований на оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти.

З метою підвищення якості освітньої діяльності у Львівському державному університеті безпеки життєдіяльності функціонує Відділ внутрішнього забезпечення якості освіти, який у своїй роботі керується Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти Львівського державного університету безпеки життєдіяльності.

У 2021-2022 навчальному році Львівський державний університет безпеки життєдіяльності здійснював підготовку фахівців за першим (бакалаврським), другим (магістерським), третім (освітньо-науковим) та науковим рівнями вищої освіти.

Моніторинг якості освітньої діяльності включає виконання таких заходів:

- проведення внутрішніх аудитів якості діяльності структурних підрозділів Університету, які забезпечують функціонування освітнього процесу;
- забезпечення зворотного зв'язку з учасниками освітнього процесу (опитування здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних та наукових співробітників);
- організація процесу підвищення кваліфікації працівників;
- організація процесу підвищення педагогічної майстерності науково-педагогічних працівників шляхом організації відповідних заходів: семінарів, конференцій, круглих столів, форумів тощо;
- інформування громадськості про результати діяльності (розміщення актуальної інформації на веб-сайті Університету);
- оптимізація роботи інформаційної системи Університету з метою підтримки сучасного інформаційно-освітнього середовища;
- розробка та впровадження інструментів, спрямованих на забезпечення якості освітніх програм, на забезпечення якості викладання та оцінювання здобувачів вищої освіти;
- розробка та впровадження інструментів, спрямованих на забезпечення якості результатів навчання та якості робіт здобувачів вищої освіти.

1. АКРЕДИТАЦІЯ ОСВІТНІХ ПРОГРАМ.

Акредитація освітньої програми – це оцінювання освітньої програми та/або освітньої діяльності Університету за цією програмою на предмет: відповідності стандарту вищої освіти; спроможності виконати вимоги стандарту

та досягти заявлених у програмі результатів навчання; досягнення заявлених у програмі результатів навчання.

За період 2021-2022 навчального року у Львівському державному університеті безпеки життєдіяльності акредитовано 1 освітньо-наукову програму та 3 освітньо-професійні програми:

- третій (освітньо-науковий) рівень вищої освіти за спеціальністю 101 Екологія, освітньо-наукова програма Екологія;
- перший (бакалаврський) рівень вищої освіти за спеціальністю 035 Філологія, освітньо-професійна програма Переклад з англійської мови;
- перший (бакалаврський) рівень вищої освіти за спеціальністю 073 Менеджмент, освітньо-професійна програма Менеджмент організації та адміністрування;
- перший (бакалаврський) рівень вищої освіти за спеціальністю 122 Комп'ютерні науки, освітньо-професійна програма Комп'ютерні науки.

Решта освітньо-професійних програм (8 бакалаврських, 8 магістерських) функціонують на підставі чинних сертифікатів про акредитацію спеціальностей.

Неакредитованими залишаються 2 освітньо-наукові програми, які планується акредитувати протягом останнього року навчання першого набору здобувачів вищої освіти (в 2022-2023 н. р.).

2. ВНУТРІШНІЙ АУДИТ ОСВІТНІХ ПРОГРАМ.

Впродовж 2021-2022 навчального року відповідно до вимог Закону України про Вищу освіту, Положення про організацію освітнього процесу у Львівському державному університеті безпеки життєдіяльності, Положення про порядок проведення аудиту освітніх програм у Львівському державному університеті безпеки життєдіяльності, на основі Методичних рекомендацій щодо розробки та оформлення освітніх програм у Львівському державному університеті безпеки життєдіяльності, було здійснено перегляд освітніх програм.

Метою аудиту є:

1. Встановлення відповідності якості освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою критеріям, визначеним «Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти», затвердженим наказом МОН України № 977 від 11.07.2019;
2. Допомога кафедрам у визначенні сильних і слабких сторін освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

Здійснено перегляд змісту усіх діючих в університеті освітніх програм. При цьому брались до уваги рекомендації та зауваження усіх категорій стейкхолдерів, рішень та висновків експертних комісій попередніх акредитацій. Для цього організовувались zoom-конференції, онлайн-семінари, круглі столи, опитування здобувачів вищої освіти, випускників, науково-педагогічних

працівників та представників роботодавців.

До більшості освітніх програм внесено несуттєві зміни, 5 освітньо-професійних програм (Переклад з англійської мови, Менеджмент організацій та адміністрування, Екологія, Соціальна робота, Аудит пожежної та техногенної безпеки) та 3 освітньо-наукові програми (Професійна освіта (за спеціалізаціями), Менеджмент, Комп'ютерні науки та інформаційні технології) переглянуті суттєво та затверджено їх нову редакцію.

Перегляд та внесення відповідних змін були викликані внесенням змін до деяких стандартів вищої освіти та стосувались введення нових освітніх компонент, зміни структурно-логічної схеми, змін щодо підсумкової атестації тощо. Відповідно були внесені наступні зміни до освітньо-професійних програм:

Для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти:

ОПП Переклад з англійської мови

- ✓ вилучено з циклу загальної підготовки освітній компонент 1.1.7. «Українська мова для перекладачів» обсягом 3 кредити;
- ✓ внесено до циклу профільної підготовки освітній компонент «Переклад ділової та технічної документації» обсягом 3 кредити.

ОПП Практична психологія

Відповідно до «Стандарту вищої освіти» забрали наступні компетентності:

- ✓ із пункту «Загальні компетентності»: ЗК12, ЗК13 та ЗК14;
- ✓ із пункту «Програмні результати навчання»: РН19, РН20 та РН21.

Додати дисципліни:

до циклу загальної підготовки:

- ✓ Історія української державності;
- ✓ Основи трудового права та організація кадрової роботи;

до циклу профільної підготовки:

- ✓ Психодіагностика (курсова робота);
- ✓ Експериментальна психологія (курсова робота);
- ✓ Основи етнопсихології та соціології;
- ✓ Реабілітаційна психологія;
- ✓ Військова психологія
- ✓ Тренінг профілактики адиктивної поведінки
- ✓ Тренінг саморегуляції
- ✓ Тренінг гендерної рівності.

У циклі вибіркових дисциплін розроблено два блоки:

Блок 1. «Корпоративний психолог», до якого ввели дисципліни:

- ✓ Конфліктологія;
- ✓ Психологія маркетингу, реклами та PR;
- ✓ Основи коучингу.

Блок 2. «Психолог в закладах освіти», до якого ввели дисципліни:

- ✓ Психологічна служба в освіті;
- ✓ Психологія соціальної роботи;
- ✓ Психологія професійного вигорання, булінгу та мобінгу;
- ✓ Діяльність психолога в системі інклюзивної освіти;
- ✓ Психологічний супровід сімей, які виховують дитину з особливими потребами.

ОПП Менеджмент організацій та адміністрування

- ✓ скасовано складання комплексного кваліфікаційного екзамену, проте залишається написання та захист кваліфікаційних робіт.

ОПП Екологія та охорона навколишнього середовища

- ✓ форма атестації – кваліфікаційна робота для здобувачів 2019-2022 років набору.

ОПП Комп'ютерні науки

- ✓ форма атестації – кваліфікаційна робота для здобувачів 2019-2022 років набору.

ОПП Управління інформаційною безпекою

- ✓ форма атестації – ЄДКІ для здобувачів 2020-2022 років набору.

ОПП Соціальна робота

- ✓ внесено в цикл професійної підготовки освітній компонент 2.1. «Первинна домедична підготовка»;
- ✓ за результатами обговорення ОПП стейкхолдерами та фахівцями закладів вищої освіти України затверджено вибіркові компоненти.

ОПП Пожежна безпека

- ✓ форма атестації здобувачів передбачає складання Єдиного державного кваліфікаційного іспиту; написання та захист кваліфікаційних робіт – відмінено;
- ✓ включено до навчального плану навчальної дисципліни «Ідентифікація вибухонебезпечних предметів».

ОПП Аудит пожежної та техногенної безпеки

- ✓ внесено зміни до навчального плану щодо атестації здобувачів, яка буде здійснюватись у формі єдиного державного кваліфікаційного іспиту.

ОПП Цивільний захист

- ✓ форма атестації – ЄДКІ для здобувачів 2020-2022 років набору;
- ✓ доповнено блок нормативних дисциплін освітньою компонентою «Ідентифікація вибухонебезпечних предметів».

ОПП Охорона праці

- ✓ форма атестації – ЄДКІ для здобувачів 2019-2022 років набору;
- ✓ доповнено блок нормативних дисциплін освітньою компонентою «Ідентифікація вибухонебезпечних предметів».

ОПП Транспортні технології (на автомобільному транспорті)

- ✓ внесено зміни до навчального плану щодо підсумкової атестації здобувачів, яка буде здійснюватися у формі єдиного державного кваліфікаційного іспиту та захисту кваліфікаційної роботи.

Для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти:

ОПП Практична психологія

До пункту «Загальні компетентності» додали наступне:

- ✓ ЗК11 Навики здійснення безпечної поведінки;
- ✓ ЗК12 Усвідомлення функцій держави, форм реалізації цих функцій, правових основ цивільного захисту, дотримання основних принципів здійснення цивільного захисту.

Додали дисципліни:

до циклу загальної підготовки:

- ✓ Цивільний захист;
- ✓ Іноземна мова фахового спрямування;
- ✓ Основи методології наукових досліджень.

до циклу профільної підготовки:

- ✓ Гендер та психологія кар'єри;
- ✓ Психологічне консультування на кризових лініях;
- ✓ Арттерапія;
- ✓ Гештальттерапія;
- ✓ Когнітивно-поведінкова терапія;
- ✓ Позитивна психотерапія.

У циклі вибірових дисциплін розроблено два блоки:

Блок 1. «Психолог-консультант», до якого ввели дисципліни:

- ✓ Психологія маркетингу та консультування;
- ✓ Сімейне консультування;
- ✓ Дитячо-юнацьке консультування.

Блок 2. «Викладач психології у закладах вищої освіти», до якого ввели дисципліни:

- ✓ Основи професійної педагогіки;
- ✓ Основи педагогічної майстерності;
- ✓ Основи методики викладання у вищій школі.

ОПП Управління проектами

- ✓ оновлено склад проектної групи.

ОПП Екологічна безпека

- ✓ форма атестації – кваліфікаційна робота для здобувачів 2021-2022 років набору.

ОПП Комп'ютерні науки

- ✓ форма атестації – кваліфікаційна робота для здобувачів 2021-2022 років набору.

ОПП Управління інформаційною безпекою

- ✓ форма атестації – кваліфікаційна робота для здобувачів 2021-2022 років набору.

ОПП Соціальна робота

- ✓ в навчальному плані в циклі загальної підготовки введено компонент ОК 1.2. «Економіка цивільної безпеки», в цикл професійної підготовки – компонент ОК 2.4 «Сучасні технології соціальної роботи з мігрантами».

ОПП Пожежна безпека

- ✓ форма атестації здобувачів передбачає складання комплексного кваліфікаційного екзамену; написання та захист кваліфікаційних робіт – відміняється.

ОПП Цивільний захист

- ✓ форма атестації – атестаційний іспит для здобувачів 2022 року набору.

ОПП Охорона праці

- ✓ форма атестації – атестаційний іспит для здобувачів 2022 року набору.

ОПП Транспортні технології (на автомобільному транспорті)

- ✓ форма атестації – захист кваліфікаційної роботи;
- ✓ години, передбачені на іспит, перерозподілено для «переддипломної практики», з метою збільшення часу для написання кваліфікаційної роботи.

Крім того протягом звітного періоду проводився аудит кафедр та деканатів навчально-наукових інститутів. Більшість невідповідностей стосується затвердження посадових інструкцій співробітників, виявлено невиконання приписів з охорони праці на кафедрах інституту (вказати кафедри).

Всі виявлені в процесі аудиту недоліки усунуті.

3. ЛІЦЕНЗУВАННЯ.

У 2022 році ліцензовано освітньо-професійну програму Екстремальна кризова психологія, за спеціальністю 053 Психологія за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти.

Отримано ліцензії на провадження освітньої діяльності на рівні професійної (професійно-технічної) освіти за видами підготовки:

- ✓ професійне (професійно-технічне) навчання - з 6 професій;
- ✓ перепідготовка робітників - з 5 професій.

Збільшено ліцензійний обсяг за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти з 385 до 500 місць. А також за освітніми програмами, що передбачають присвоєння професійної кваліфікації з професій, для яких запроваджено додаткове регулювання, а саме за освітньою програмою Цивільний захист:

- для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти до 120 ліцензійних місць;
- для другого (магістерського) рівня вищої освіти до 60 ліцензійних місць;
- для третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти ліцензовано 5 місць.

4. КОНТИНГЕНТ УЧАСНИКІВ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ЛЬВІВСЬКОГО ДЕРЖАВНОГО УНІВЕРСИТЕТУ БЕЗПЕКИ ЖИТТЄДІЯЛЬНОСТІ.

4.1. Здобувачі вищої освіти

Чисельність здобувачів вищої освіти Університету на 2021-2022 н. р. становила **2752** особи, з них:

- здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти - **2265** осіб:
денна форма навчання - **1846** осіб;
заочна форма навчання - **419** осіб.
- здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти - **468** осіб:
денна форма навчання - **100** осіб;
заочна форма навчання - **368** осіб.
- здобувачів третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти - **33** особи:
денна форма навчання - **18** осіб;
вечірня форма навчання - **2** особи;
заочна форма навчання - **13** осіб.

Здобувачі вищої освіти розподілені на 162 навчальні групи: денна форма навчання - **99** груп; заочна форма навчання - **63** групи.

4.2. Викладацький склад

Львівський державний університет безпеки життєдіяльності має у своєму складі високопрофесійних науково-педагогічних працівників, які забезпечують навчальну та методичну роботу, що зосереджена на сімнадцятьох кафедрах чотирьох навчально-наукових інститутів.

Освітній процес забезпечувало **185 осіб** з числа науково-педагогічних працівників (докторів наук, професорів, кандидатів наук та доцентів), з них:

- 29 докторів наук;
- 111 кандидатів наук.

5. ПОЛОЖЕННЯ, ЩО РЕГЛАМЕНТУЮТЬ ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС В УНІВЕРСИТЕТІ.

За звітний період відділом внутрішнього забезпечення якості освіти було розроблено та введено в дію 5 нових положень.

Найменування положення	Введено в дію
Про організацію освітнього процесу у Львівському державному університеті безпеки життєдіяльності	Протокол №1 від 30.08.2021 Наказ № 151од від 31.08.2021
Про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти	Протокол №1 від 30.08.2021 Наказ № 151од від 31.08.2021

Про порядок виготовлення та видачі документів про освіту у Львівському державному університеті безпеки життєдіяльності	Протокол №1 від 30.08.2021 Наказ № 151од від 31.08.2021
Про планування та облік роботи науково-педагогічних працівників у Львівському державному університеті безпеки життєдіяльності	Протокол №1 від 30.08.2021 Наказ № 151од від 31.08.2021
Про порядок та критерії оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у Львівському державному університеті безпеки життєдіяльності	Протокол №1 від 30.08.2021 Наказ № 151од від 31.08.2021

6. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Підготовка навчальної і наукової літератури, навчально-методичної документації, що відповідає змісту навчання, визначеному стандартами вищої освіти, а також забезпечення нею освітнього процесу є важливою складовою діяльності Університету.

Упродовж 2021-2022 н.р. науково-педагогічні працівники університету підготували 39 видань навчальних посібників, монографій, матеріалів конференцій, збірників наукових праць.

6. ПІДСУМКИ АТЕСТАЦІЇ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ.

У 2021-2022 навчальному році завершили навчання та отримали дипломи магістра 53 здобувача денної форми та 167 заочної форми здобуття освіти, а також отримали дипломи бакалавра 492 здобувача денної форми та 122 заочної форми здобуття освіти.

Підсумкова атестація включала складання комплексного кваліфікаційного екзамену та захист кваліфікаційної роботи. Всі кваліфікаційні роботи пройшли перевірку на плагіат системою UNICHECK. Плагіату в роботах не виявлено.

Якісні показники захисту кваліфікаційних робіт здобувачів: з 53 кваліфікаційних робіт здобувачів освітнього ступеня магістра денної форми навчання 92,5% захищено на «відмінно» та «добре»; освітнього ступеня бакалавра денної форми навчання вищі – 98,2% з 492 робіт оцінено на «відмінно» та «добре». За результатами підсумкової атестації 13 здобувачів отримали дипломи з відзнакою, серед яких 4 (7,5%) магістрів та 9 (1,8%) бакалаврів (прогнозовано нижчий показник), на противагу невелика частина випускників отримали задовільні результати.

Під час атестації більшість випускників показали високий рівень теоретичних та практичних знань зі спеціальності, уміння та навички їх

застосування у своїй професійній діяльності.

7. ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ НАУКОВО-ПЕДАГОГІЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ.

У 2021-2022 навчальному році наукові, науково-педагогічні та педагогічні працівники Університету постійно підвищували свою кваліфікацію (пройшли стажування; навчання за програмою підвищення кваліфікації, у тому числі брали участь у семінарах, практикумах, тренінгах, вебінарах, майстер-класах тощо).

Плани кафедр з підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників виконані майже в повному обсязі.

	Кількість	%	
Загальна кількість працівників	147	100,0	
Заплановано в 2021-2022 н. р.	37	25,2	
Пройшли в 2021-2022 н. р.	29	78,4	
Загальна кількість звітних документів, з них:			
заклади вищої освіти	Україна	25	17,0
	за кордоном	24	16,3
підрозділи ДСНС			
захист дисертацій	5	3,4	
присвоєння вчених звань	7	4,8	
інші види підвищення кваліфікації	199	135,4	

Наш університет теж виступає базою для підвищення кваліфікації науково-педагогічних, педагогічних працівників інших закладів освіти, а також працівників усіх підрозділів Державної служби з надзвичайних ситуацій.

8. РЕЗУЛЬТАТИ МОНІТОРИНГУ ОПИТУВАННЯ УЧАСНИКІВ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ.

В рамках моніторингу освітніх програм здійснювалося опитування здобувачів вищої освіти, що є формою їх участі у системі внутрішнього забезпечення якості освіти та реалізації принципу «навчання, орієнтованого на здобувача освіти».

За період 2021-2022 навчального року було проведено ряд опитувань:

1. Опитування випускників щодо якості наданих їм освітніх послуг у Львівському державному університеті безпеки життєдіяльності.

2. Опитування курсантів Університету щодо якості організації освітнього процесу за 2021-2022 н. р. у Львівському державному університеті безпеки життєдіяльності.

3. Опитування студентів щодо якості організації освітнього процесу за 2021-2022 н. р. у Львівському державному університеті безпеки життєдіяльності.

4. Опитування здобувачів третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти Університету щодо якості організації освітнього процесу 2021-2022 н. р. у Львівському державному університеті безпеки життєдіяльності.

4. Опитування науково-педагогічних працівників Університету щодо якості організації освітнього процесу за 2021-2022 н. р. у Львівському державному університеті безпеки життєдіяльності.

Під час опрацювання результатів опитування усіх учасників освітнього процесу складалось враження, що опитування стало для частини респондентів можливістю висловити «наболіле» або ж своє захоплення. Фактично, саме ці відповіді дають можливість зафіксувати проблемну ситуацію та за можливості скорегувати чи виправити її. Опитування, як частина діяльності відділу внутрішнього забезпечення якості освіти, поруч із вивченням поглядів здобувачів вищої освіти, дотриманням академічної доброчесності дає об'єктивний матеріал для вдосконалення освітнього процесу та покращення управлінських процесів у Львівському державному університеті безпеки життєдіяльності

10. ПРОПОЗИЦІЇ ЩОДО УДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ В УНІВЕРСИТЕТІ

1. Продовження виконання заходів щодо створення та реалізації умов для якісної підготовки висококваліфікованих фахівців відповідного рівня та спеціальності, конкурентоспроможних на ринку праці, компетентних, відповідальних, які вільно володіють своєю професією, орієнтуються в суміжних сферах діяльності, здатних до ефективної професійної діяльності на рівні світових стандартів, готових до постійного професійного зростання, соціальної та професійної мобільності.

2. Подальша розбудова внутрішньої системи забезпечення якості освіти, системи академічної доброчесності шляхом розробки нового механізму рейтингування науково-педагогічних працівників та здобувачів освіти.

3. Удосконалення системи моніторингу відповідності навчально-методичного комплексу дисциплін, програм практик; методичних рекомендацій до виконання індивідуальних завдань та кваліфікаційних проектів (робіт); програм екзаменів відповідно до компетентностей, визначених освітніми програмами; напрямів наукових досліджень.

4. Проведення постійного комплексного аналізу кадрового забезпечення освітніх програм, у тому числі через наявність підтвердження кваліфікації, фахового та наукового рівня науково-педагогічних працівників.

5. Подальше впровадження в освітніх процес електронних освітніх

сервісів, реформування бібліотеки.

6. Удосконалення номенклатури документів навчально-методичного центру, інститутів та кафедр.

7. Удосконалення процесу обрання здобувачами вищої освіти дисциплін вільного вибору, принципів формування каталогу вибіркових дисциплін.

8. Розвиток матеріально-технічної бази університету шляхом створення нових лабораторій, спеціалізованих аудиторій тощо.

На підставі отриманих результатів проведеного моніторингу виконання цілей у сфері якості Університету, встановлених на 2021-2022 навчальний рік, було прийнято рішення вважати систему управління якістю Університету результативною.

Начальник відділу внутрішнього
забезпечення якості освіти

Юлія ПОПІЛЬ