

# ЗВІТ

## за результатами проведеного опитування здобувачів вищої освіти Університету щодо якості здійснення освітнього процесу за I семестр 2023-2024 н. р. у Львівському державному університеті безпеки життєдіяльності

Опитування здійснювалося відповідно до Положення про опитування учасників освітнього процесу у Львівському державному університеті безпеки життєдіяльності (далі – Університет) та Положення про порядок проведення аудиту освітніх програм в Університеті.

Дане опитування є формою участі учасників освітнього процесу в системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти.

Опитування розроблено з метою оцінювання рівня задоволеності якістю освітнього процесу в Університеті та проводилося шляхом анонімного online-анкетування на добровільних засадах.

В опитуванні взяли участь 263 респонденти, що становить близько 57% від загальної кількості курсантів Університету.

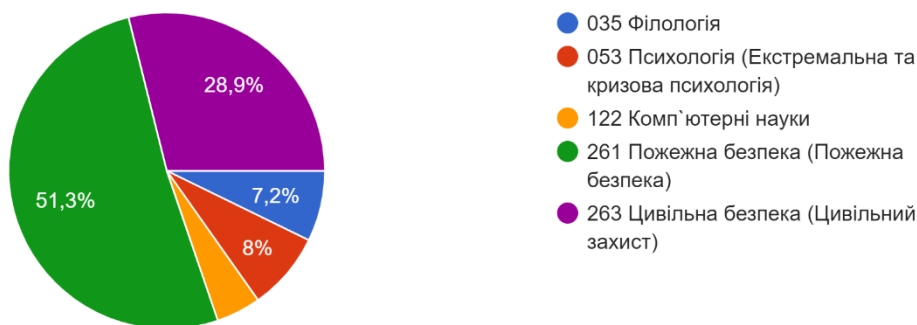
Отже, розглянемо узагальнені результати опитування учасників освітнього процесу більш змістовно.

### Результати опитування

Як ми бачимо, найбільша кількість курсантів, які прийняли участь в опитуванні – 51,3% – навчаються за спеціальністю 261 Пожежна безпека, 28,9% – за спеціальністю 263 Цивільна безпека (Цивільний захист), 8% – за спеціальністю 053 Психологія (Екстремальна та кризова психологія), 7,2% – за спеціальністю 035 Філологія, 4,6% – за спеціальністю 122 Комп'ютерні науки.

За якою спеціальністю Ви навчаєтесь?

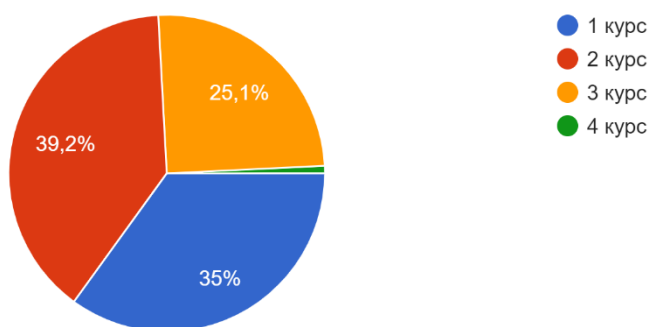
263 відповіді



Як зображено на діаграмі найактивнішими виявилися здобувачі вищої освіти другого року навчання, що складає 39,2%, першого року навчання – 35%, третього – 25,1%, четвертого – менше одного процента.

На якому курсі Ви навчаєтесь? (станом на сьогодні)

263 відповіді

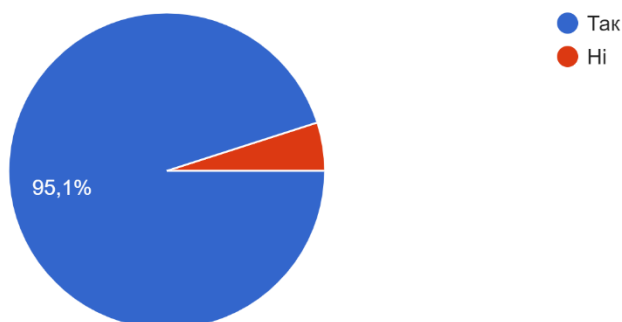


Актуальною залишається проблема підвищення рівня активності здобувачів в опитуваннях. Отримані показники свідчать про необхідність кураторам навчальних груп, гарантам та членам груп забезпечення освітніх програм спеціальностей проводити роз'яснювальну роботу щодо опитувань здобувачів.

Вважають, що мають можливість обрати навчальні дисципліни з іншої спеціальності, галузі знань та рівня вищої освіти 95,1% опитуваних курсантів. 13 осіб (4,9%) – вважають, що не мають такої можливості.

Чи маєте Ви можливість обрати навчальні дисципліни з іншої спеціальності, галузі знань та рівня вищої освіти?

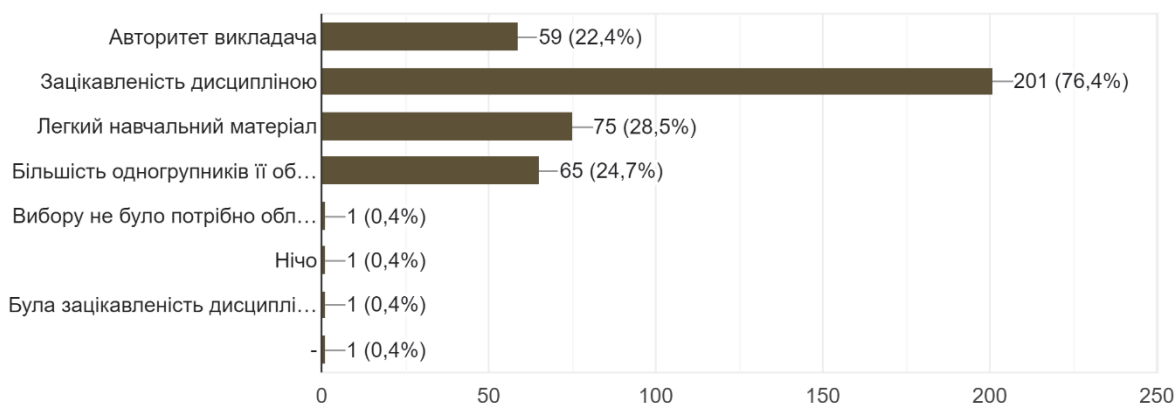
263 відповіді



Відповідь на запитання «Фактори, які вплинули на Ваш вибір?» показала, що цього року при обранні дисциплін вільного вибору, курсанти керувались своєю зацікавленістю предметом та легкістю навчального матеріалу.

#### Фактори, які вплинули на Ваш вибір?

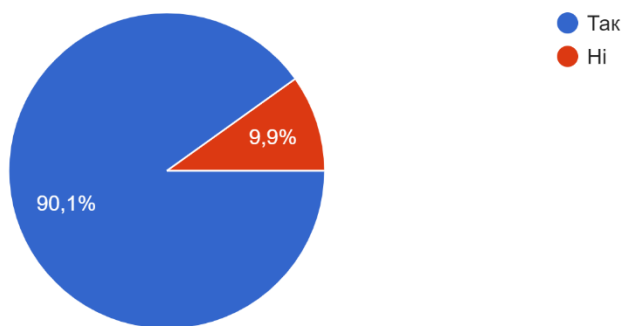
263 відповіді



90,1% здобувачів вищої освіти задоволені вибором, який вони зробили, 9,9% – ні.

#### Чи задоволені Ви своїм вибором за результатами минулого семестру

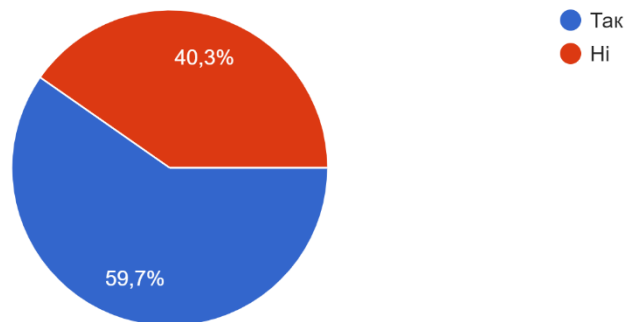
263 відповіді



На думку 59,7% курсантів, всі дисципліни, які вони вивчають необхідні для фахової діяльності та особистісного зростання, 40,3% – так не думає.

Чи всі дисципліни, які Ви вивчаєте, на Вашу думку, необхідні для фахової діяльності та особистісного зростання?

263 відповіді



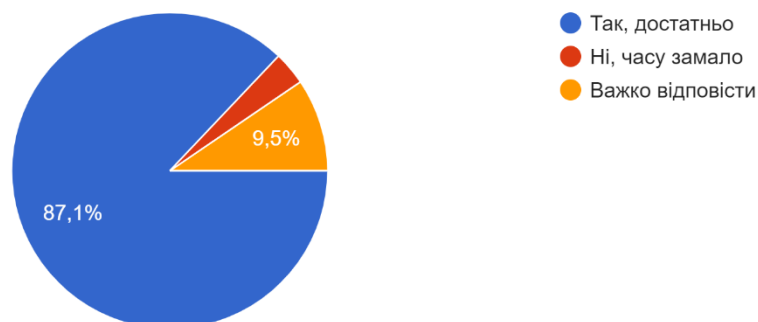
Курсанти мали змогу висловитися стосовно того які навчальні дисципліни, на їхню думку, є нецікавими і непотрібними.

За результатами відповідей, кафедрам підготовлена відповідна інформація для підвищення рівня зацікавленості здобувачів у вивченні цих предметів.

Більшість курсантів (87,1%) вважає, що обсяг аудиторних годин для вивчення дисциплін достатній, 9,5% – важко відповісти, а 3,4% – замало часу.

Чи достатній обсяг аудиторних годин для вивчення дисциплін?

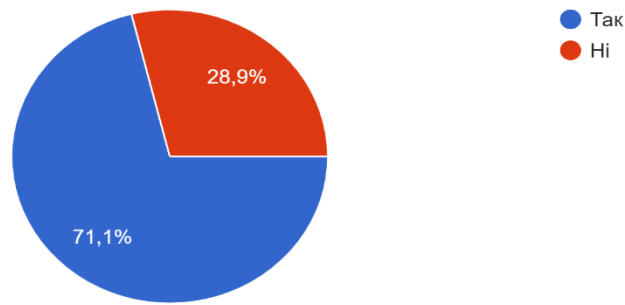
263 відповіді



71,1 % курсантів вважають, що часу на самостійну підготовку достатньо, 28,9 % – повідомили про брак часу на самостійну підготовку.

Чи достатньо часу на самостійну підготовку?

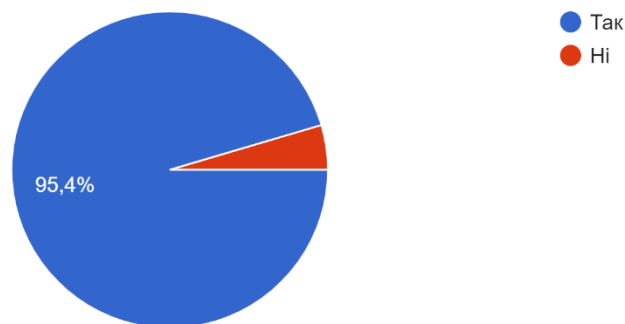
263 відповіді



95,4% здобувачів освіти вважають систему оцінювання результатів навчання об'єктивною.

Чи об'єктивна система оцінювання результатів навчання в університеті?

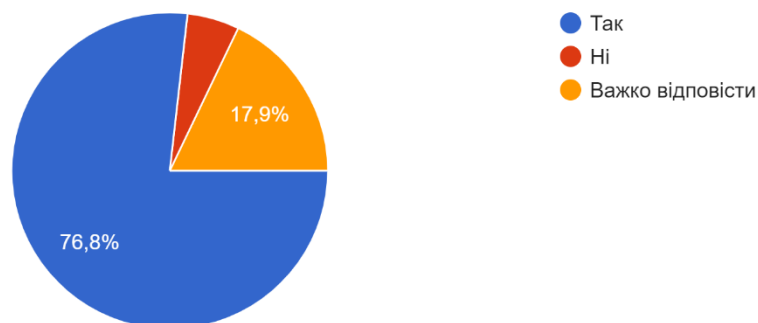
263 відповіді



Більшість здобувачів вищої освіти 76,8 % (73,5% в минулому навчальному році) задоволені організацією освітнього процесу в Університеті, 17,9% – важко відповісти, 5,3 % (8 % в минулому навчальному році) – не задоволені.

Чи задоволені Ви організацією освітнього процесу в Університеті?

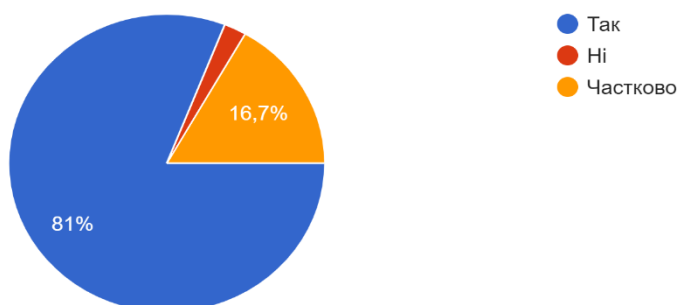
263 відповіді



Опитування показало що переважну більшість здобувачів освіти влаштовують інформаційні ресурси, які використовують викладачі для навчання.

Чи влаштовують Вас інформаційні ресурси, які використовують викладачі для навчання?

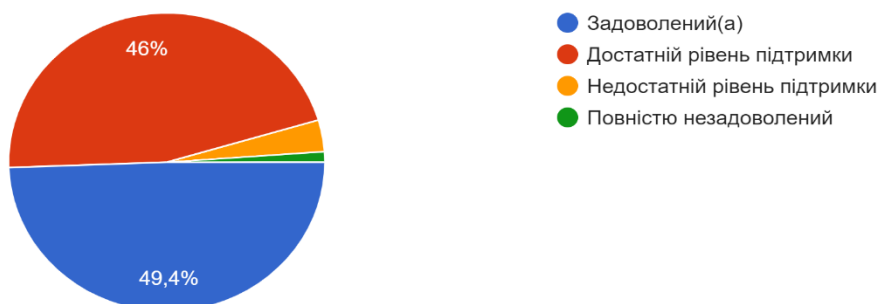
263 відповіді



Рівнем освітньої підтримки задоволені 49,4% курсантів, 46% – вважають, що рівень підтримки достатній.

Чи задоволені Ви рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату та інше)?

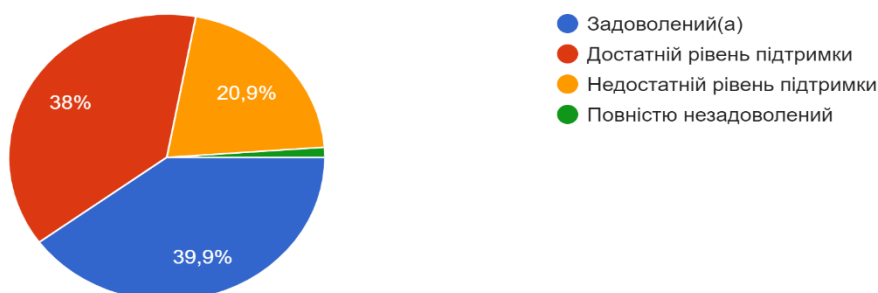
263 відповіді



Щодо рівня соціальної підтримки – то 39,9% здобувачів – задоволені, 38% – вважає, що соціальна підтримка на достатньому рівні, 22% – висловились про те, що рівень соціальної підтримки здобувачів потребує покращення.

Чи задоволені Ви рівнем соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога та інше)?

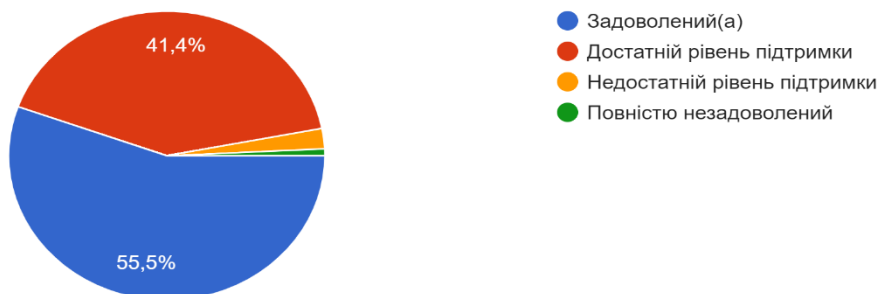
263 відповіді



55,5% здобувачів – задоволені рівнем інформаційної підтримки, 41,4% – вважають що інформаційна підтримка на достатньому рівні.

Чи задоволені Ви рівнем інформаційної підтримки?

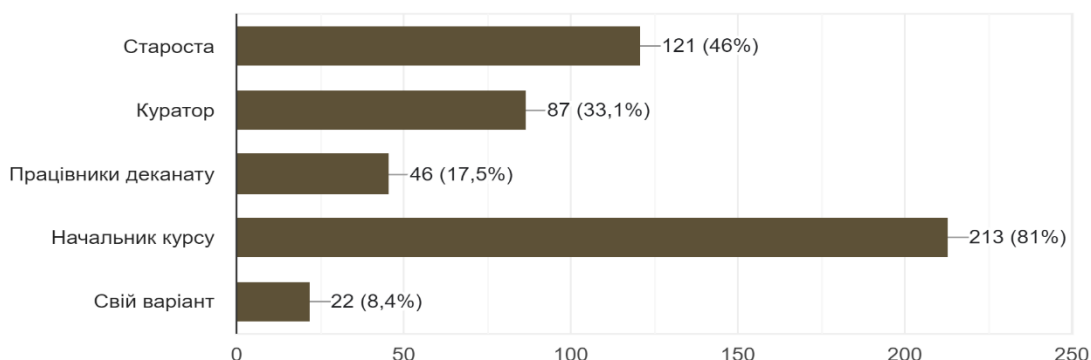
263 відповіді



Відповіді на запитання про те, хто надає курсантам необхідну інформацію стосовно організації освітнього процесу, показує, що кураторам навчальних груп та працівникам деканатів потрібно покращити комунікацію зі здобувачами вищої освіти.

Хто надає Вам всю необхідну інформацію стосовно організації освітнього процесу?

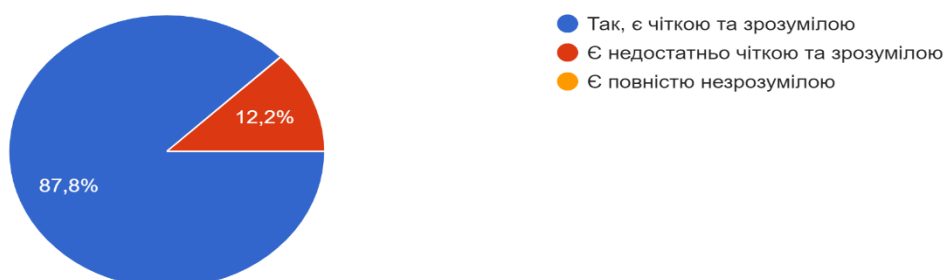
263 відповіді



Значна кількість курсантів (87,8%) вважає, що процедура проведення семестрового та підсумкового контролів знань є чіткою та зрозумілою.

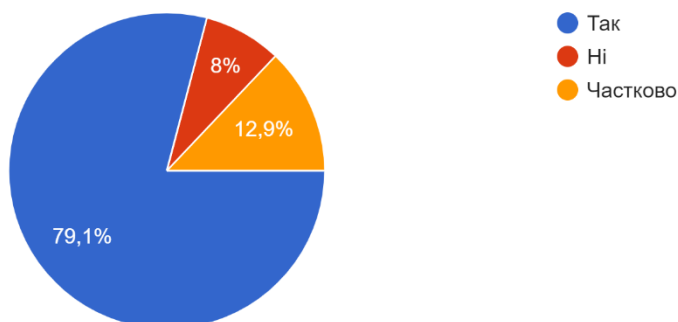
Процедура проведення семестрового та підсумкового контролів знань є чіткою та зрозумілою?

263 відповіді



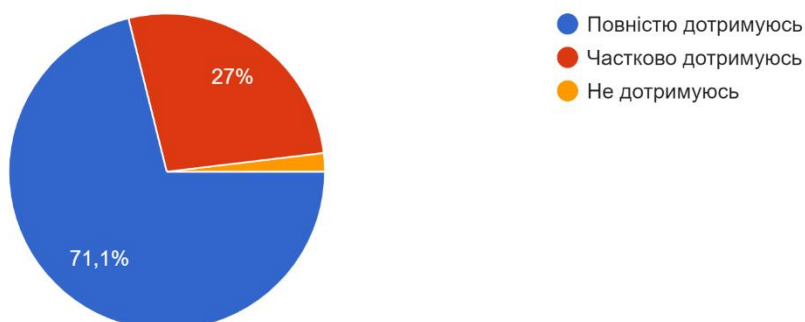
92% курсантів повідомили, що знайомі з принципами та правилами академічної доброчесності.

Я знаю, що таке принципи та правила академічної доброчесності  
263 відповіді



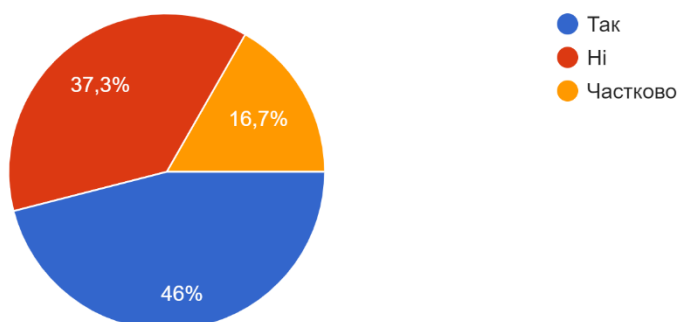
На запитання «Чи дотримуєтесь Ви принципів та правил академічної доброчесності?», відповіді були наступні:

Чи дотримуєтесь Ви принципів та правил академічної доброчесності?  
263 відповіді



Результати опитування допомогли встановити що 37,3% курсантів не відомі інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

Мені відомі інструменти протидії порушенням академічної доброчесності  
263 відповіді

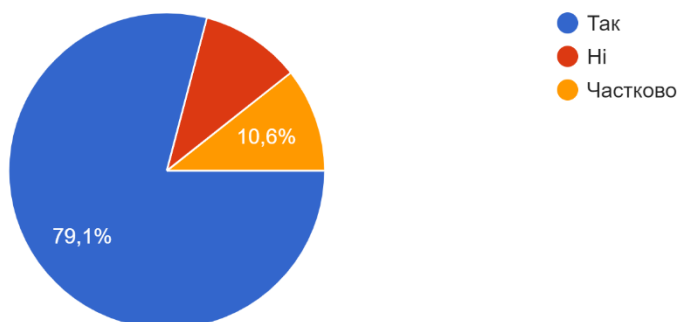




89,7% здобувачам освіти відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій в Університеті.

Чи відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій в Університеті?

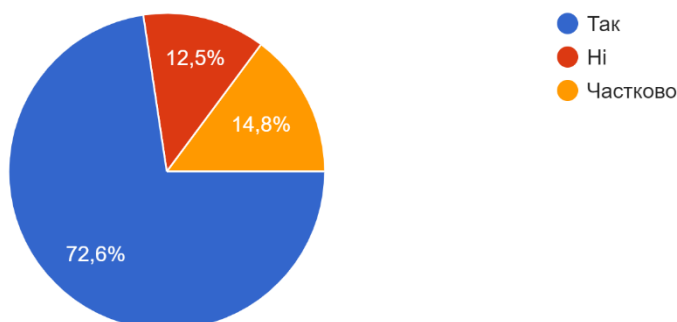
263 відповіді



На запитання «Чи відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від здобувачів вищої освіти?», 72,6% – відповіли «так», 12,5% – «ні», 14,8% – «частково».

Чи відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від здобувачів вищої освіти?

263 відповіді



За результатами аналізу відкритих запитань, можна визначити ті, які найбільш часто повторюються:

**1. Вкажіть, будь ласка, які Ви спостерігаєте недоліки в організації освітнього процесу ЛДУ БЖД?**

- Замало практичних занять
- Навчання у другу зміну
- Відсутні

**2. З якими труднощами Ви стикалися та які Ваші пропозиції для удосконалення освітнього процесу ЛДУ БЖД?**

- Замало часу на самостійну підготовку
- Замало практичних занять
- Немає труднощів

**Висновки**

Під час опрацювання результатів опитування курсантів складалось враження, що опитування стало для частини респондентів можливістю висловити «наболіле» або ж своє захоплення.

Фактично, саме ці відповіді дають можливість зафіксувати проблемну ситуацію та за можливості скорегувати чи виправити її.

Опитування, як частина діяльності відділу внутрішнього забезпечення якості освіти, поруч із вивченням поглядів здобувачів вищої освіти, дотриманням академічної доброчесності дає об'єктивний матеріал для вдосконалення освітнього процесу та покращення управлінських процесів у Львівському державному університеті безпеки життєдіяльності.