



Кафедра соціальної роботи, управління та суспільних наук

СИЛАБУС

Навчальної дисципліни «Менеджмент в соціальній роботі»

1. Загальна інформація

Назва дисципліни	ОК 2.12 Менеджмент в соціальній роботі
Статус дисципліни	Нормативна
Рівень вищої освіти, форма навчання	Перший (бакалаврський), денна форма
Освітньо-професійна програма	Соціальна робота
Спеціальність	231 Соціальна робота
Рік навчання, семестр	4-й рік (8 семестр)
Мова викладання	українська
Викладач	Гонтар Зоряна Григорівна, к. н. з держ. упр., доцент, доцент кфедри соціальної роботи, управління та суспільних наук
Е-mail	zoryana_3@ukr.net
Сторінка курсу в ВУ	http://virt.ldubgd.edu.ua/course/view.php?id=2857
Консультації	Згідно з розкладом консультацій кафедри соціальної роботи, управління та суспільних наук

2. Анотація до курсу

У сучасних умовах є дуже важливими питання розбудови соціальних організацій, що намагаються захистити найбільш вразливі верстви населення, і тих, які перебувають у відносно гіршому становищі щодо свого фізичного, морального стану та забезпеченості. Необхідно навчити соціальних працівників принципів пошуку певної, ніші на ринку соціальних послуг і можливостей відкриття нової організації, і не має значення, чи вона належатиме до державного, громадського або ж приватного сектору.

Цей курс допоможе здобувачам зрозуміти, що представники більшості професій є членами тих чи інших організацій, і в певних ситуаціях фахівці стають їх керівниками. Він покликаний формувати у них професійні навички управління, що сприятиме у їх майбутній діяльності ефективності прийняття рішень, налагодженні комунікацій, плануванні діяльності підприємства, пошуку мотиваційних стилів, вибору адекватного стилю керівництва тощо.



Міждисциплінарні зв'язки: Соціальна робота з різними групами клієнтів, Правові засади соціальної роботи.

3. Мета і завдання курсу

3.1. Метою навчальної дисципліни є ознайомлення здобувачів освіти з основами менеджменту, увиразнення важливої ролі шкіл менеджменту, теорій соціального управління, вивчення різноманітних типів організаційних структур служб соціальної роботи, функції управління соціальною роботою на різних рівнях.

3.2. Завдання:

- формування вмінь про здатність планувати та управляти часом;
- формування знань та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності;
- формування вмінь про навички використання інформаційних і комунікаційних технологій;
- формування вмінь про здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями;
- формування вмінь про здатність приймати обґрунтовані рішення;
- формування вмінь про здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети;
- формування вмінь про визначеність і наполегливість щодо поставлених завдань і взятих обов'язків;
- формування вмінь здійснювати самоорганізацію і самоконтроль;

3.3. Компетентності:

ІК Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у соціальній сфері або у процесі навчання, що передбачає застосування певних теорій та методів соціальної роботи і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.

Загальні компетентності :

- ЗК03 Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.
- ЗК04 Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.
- ЗК05 Здатність планувати та управляти часом.
- ЗК06 Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.
- ЗК07 Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.
- ЗК08 Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.
- ЗК09 Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.
- ЗК10 Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел
- ЗК11 Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблем
- ЗК12 Здатність приймати обґрунтовані рішення.
- ЗК13 Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети
- ЗК14 Визначеність і наполегливість щодо поставлених завдань і взятих обов'язків
- ЗК15 Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.
- ЗК17 Навики здійснення безпечної діяльності.

Спеціальні (фахові) компетентності:

- ФК 01 Знання і розуміння сутності, значення і видів соціальної роботи та основних її напрямів (психологічного, соціально-педагогічного, юридичного, економічного, медичного).
- ФК 06 Знання і розуміння організації та функціонування системи соціального захисту і соціальних служб.
- ФК 14 Здатність до застосування методів менеджменту для організації власної професійної діяльності та управління діяльністю соціальних робітників і волонтерів, іншого персоналу.
- ФК 15 Здатність взаємодіяти з клієнтами, представниками різних професійних груп та громад.
- ФК 16 Здатність дотримуватися етичних принципів та стандартів соціальної роботи.



Львівський державний університет безпеки життєдіяльності
Навчально-науковий інститут цивільного захисту

ФК 17 Здатність виявляти і залучати ресурси організацій партнерів з соціальної роботи для виконання завдань професійної діяльності.

ФК 18 Здатність до генерування нових ідей та креативності у професійній сфері.

ФК 19 Здатність оцінювати результати та якість професійної діяльності у сфері соціальної роботи

3.4. Програмні результати навчання:

РН 01 Здійснювати пошук, аналіз і синтез інформації з різних джерел для розв'язування професійних і встановлювати причинно-наслідкові зв'язки між соціальними подіями та явищами.

РН 02. Вільно спілкуватися усно і письмово державною та іноземною мовами з професійних питань.

РН03 Ідентифікувати, формулювати і розв'язувати завдання у сфері соціальної роботи, інтегрувати теоретичні знання та практичний досвід.

РН04 Формулювати власні обґрунтовані судження на основі аналізу соціальної проблеми.

РН05 Теоретично аргументувати шляхи подолання проблем та складних життєвих обставин, обирати ефективні методи їх вирішення, передбачати наслідки.

РН 06. Розробляти перспективні та поточні плани, програми проведення заходів, оперативно приймати ефективні рішення у складних ситуаціях.

РН 10 Аналізувати соціально-психологічні процеси в малих та великих групах.

РН 12. Визначати зміст співпраці з організаціями-партнерами з соціальної роботи для виконання завдань професійної діяльності.

РН 14 Самостійно визначати ті обставини, у з'ясуванні яких потрібна соціальна допомога.

РН 16. Застосовувати методи менеджменту для організації власної професійної діяльності та управління діяльністю соціальних робітників і волонтерів, іншого персоналу.

РН 17. Встановлювати та підтримувати взаємини з клієнтами на підґрунті взаємної довіри та відповідно до етичних принципів і стандартів соціальної роботи, надавати їм психологічну підтримку й наснажувати клієнтів.

РН 18. Налагоджувати співпрацю з представникам різних професійних груп та громад; використовувати стратегії індивідуального та колективного представництва інтересів клієнтів.

РН 19. Виявляти сильні сторони та залучати особистісні ресурси клієнтів, ресурси соціальної групи і громади для розв'язання їх проблем, виходу із складних життєвих обставин.

РН 20. Виявляти етичні дилеми та суперечності у професійній діяльності та застосовувати засоби супервізії для їх розв'язання.

РН 21. Демонструвати толерантну поведінку, виявляти повагу до культур.

РН 22. Демонструвати уміння креативно вирішувати проблеми та приймати інноваційні рішення, мислити та застосовувати творчі здібності до формування принципово нових ідей.

РН 23. Конструювати процес та результат соціальної роботи в межах поставлених завдань, використовувати кількісні та якісні показники, коригувати план роботи відповідно до результатів оцінки.

РН 24. Передбачати необхідний рівень індивідуальної безпеки у разі виникнення надзвичайних ситуацій.

4. Формат і обсяг курсу

Формат курсу

Навчальний матеріал дисципліни структурований за модульним принципом і складається з п'яти змістових модулів, які є логічно завершеними, відносно самостійними, цілісними частинами, засвоєння яких передбачає проведення двох модульних контрольних робіт та аналіз результатів їх виконання. В процесі вивчення курсу здобувачі вищої освіти також повинні брати активну участь в обговоренні дискусійних питань, вирішувати індивідуально та у групі ситуативні завдання.

Обсяг дисципліни:

7 кредитів / 210 академічних годин, з яких: лекцій 28 години, практичних 28 години, самостійної роботи 154 годин.



Львівський державний університет безпеки життєдіяльності
Навчально-науковий інститут цивільного захисту

Форми навчання

лекції, семінарські заняття, консультації, самостійна робота (в тому числі виконання здобувачами освіти індивідуальних завдань у поза аудиторний час з подальшою їх перевіркою на практичних заняттях).

5. Тематика та зміст курсу

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин (денна форма)				
	усього	у тому числі			
		л	с	лаб	с.р.
1	2	3	4	5	6
1-ий семестр					
<u>Змістовний модуль 1.</u> Менеджмент як сучасний напрямок соціального управління					
Тема 1. Соціальне управління та менеджмент соціальної роботи	16	2	2		12
Тема 2. Організація і менеджмент соціальної роботи	14	2	2		12
<u>Змістовний модуль 2.</u> Сутність менеджменту соціальної роботи					
Тема 3. Об'єкти, субєкти, закони, принципи та функції менеджменту соціальної роботи	14	2	2		12
Тема 4. Інформаційне забезпечення менеджменту соціальної роботи	14	2	2		12
<u>Змістовний модуль 3.</u> Управління соціальними проектами в соціальній роботі					
Тема 5. Соціальні проекти, моделі та програми в системі соціальної роботи під час війни в Україні	18	4	2		12
Тема 6. Управлінське рішення, облік та контроль у системі менеджменту соціальної роботи	16	2	2		12
<u>Змістовний модуль 4</u> Управління конфліктами. Керівництво і лідерство					
Тема 7. Управління конфліктами та стресами. Супервізія та Менеджмент соціальної роботи	16	2	2		12
Тема 8. Роль менеджера в діяльності організації. Керівництво і лідерство.	16	2	2		12
<u>Змістовний модуль 5.</u> Управління персоналом у соціальній роботі					
Тема 9. Кадрове забезпечення соціальної роботи	16	2	2		12
Тема 10. Комунікації та їх роль в системі управління соціальною роботою. Особливості підготовки та проведення переговорів	16	2	2		12
Тема 11. Особливості створення та проведення рекламних компаній організаціями соціальної сфери	16	2	2		12



Львівський державний університет безпеки життєдіяльності
Навчально-науковий інститут цивільного захисту

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин (денна форма)				
	усього	у тому числі			
		л	с	лаб	с.р.
1	2	3	4	5	6
Змістовний модуль 6. Управління соціальними проектами в соціальній роботі					
Тема 12. Волонтерський менеджмент під час воєнного або надзвичайного стану.	18	2	4		12
Змістовний модуль 7. Організаційно -функціональні основи менеджменту соціальної роботи					
Тема 13 Тайм-менеджмент соціальної роботи	14	2	2		10
Усього годин	210	28	28		154

6. Інформаційний обсяг навчальної дисципліни.

Змістовний модуль 1. Менеджмент як сучасний напрямок соціального управління

Тема 1. Соціальне управління та менеджмент соціальної роботи.

сутність поняття «соціальне управління», «менеджмент», розвиток менеджменту, особливості актуалізації процесу менеджменту як механізму управлінської праці та визначити сучасні підходи до менеджменту.

Тема 2. Організація і менеджмент соціальної роботи.

Структура, видами, компонентами та функціями наочною системою організації у менеджменті соціальної роботи.

Змістовний модуль 2. Сутність менеджменту соціальної роботи

Тема 3. Об'єкти, суб'єкти, принципи та функції менеджменту соціальної роботи

Об'єкти, суб'єкти, принципи, методи та функції менеджменту соціальної роботи, надати знання про менеджерську сітку та менеджерський цикл у менеджменті соціальної роботи.

Тема 4. Інформаційне забезпечення менеджменту соціальної роботи.

Значення інформації у менеджменті соціальної роботи, надати знання про сутність та класифікацію управлінської інформації та її рівні, сформулювати у студентів вміння використовувати інформацію в основних функціях менеджменту та усвідомлення потреби володіти комп'ютерними програмами.

Змістовний модуль 3. Управління соціальними проектами в соціальній роботі

Тема 5. Управлінське рішення, облік та контроль у системі менеджменту соціальної роботи.

Сутність прийняття управлінських рішень у менеджменті соціальної роботи. Класифікація управлінських рішень. Технологія прийняття управлінських рішень. Причини прийняття невдалих управлінських рішень. Облік та контроль виконання управлінських рішень.

Тема 6. Соціальні проекти, моделі та програми у системі менеджменту соціальної роботи.

Менеджмент соціальної роботи як інструмент соціальної політики (державної, регіональної,



місцевої). Програма як вид менеджерського рішення у менеджменті соціальної роботи. Соціальне проектування у менеджменті соціальної роботи. Моделювання в діяльності служб соціальної сфери.

Змістовний модуль 4. Управління конфліктами. Керівництво і лідерство

Тема 7. Управління конфліктами та стресами. Супервізія та Менеджмент соціальної роботи.

Сутність конфліктів та причини їх виникнення. Види конфліктів: функціональні та дисфункціональні. Типи конфліктів. Управління стресами у менеджменті соціальної роботи. Суть феномену професійного "вигорання" соціальних працівників. Супервізія та консультування як технології менеджменту соціальної роботи.

Тема 8. Роль менеджера в діяльності організації. Роль менеджера в діяльності організації. Керівництво і лідерство.

Особливості управлінської праці в менеджменті соціальної роботи. Основні ролі менеджерів соціальної роботи та вимоги до їх професійної діяльності. Лідерство, вплив та влада у менеджменті соціальної роботи. Концепція обмежень у менеджменті соціальної роботи. Мотиви до зайняття менеджерських посад.

Змістовний модуль 5. Управління персоналом у соціальній роботі

Тема 9. Кадрове забезпечення соціальної роботи

Науково-практичні підходи до підбору та розміщення кадрів в організаціях соціальної сфери. Поняття «кадровий потенціал» та взаємозв'язок з іншими поняттями кадрової політики у соціальній роботі. Інтеграційна модель мотиваційного управління кадрами. Сучасні методи оцінювання кадрового потенціалу соціальної сфери. Атестація працівників соціальної сфери.

Тема 10. Комунікації та їх роль в системі управління соціальною роботою.

Ділове спілкування у системі менеджменту соціальної роботи. Офіційно-діловий стиль спілкування. Техніка ведення ділових індивідуальних бесід. Особливості телефонної розмови у процесі ділового спілкування. Категорія ввічливості у мистецтві слухати та схилияти до своєї думки.

Тема 11. Особливості створення та проведення рекламних компаній організаціями соціальної сфери.

Особливості створення та проведення рекламних компаній організаціями соціальної сфери

Поняття і сутність соціальної реклами. Основні завдання та функції соціальної реклами. Особливості створення реклами організаціями соціальної сфери. Соціальна реклама на телебаченні, радіо та в мережі Інтернет

Етапи підготовки та проведення ділових переговорів. Основні аспекти проведення переговорів: змістовний, психологічний, організаційний, тактичний. Загальні правила поведінки на переговорах. Обґрунтування можливих пунктів розбіжностей та згоди партнерів у процесі проведення ділових переговорів.

Змістовний модуль 6. Управління соціальними проектами в соціальній роботі

Тема 12. Волонтерський менеджмент під час воєнного або надзвичайного стану.

Поняття волонтерський менеджмент, принципи волонтерства, моделі взаємодії з волонтерами. Етапи волонтерського менеджменту,

Змістовний модуль 7. Організаційно -функціональні основи менеджменту соціальної роботи

Тема 13. Тайм-менеджмент соціальної роботи.

Поняття «самоменеджмент» і його роль в системі менеджменту. Основні концепції самоменеджменту, їх загальна характеристика. Основні ідеї, що утворюють концепцію само менеджменту, ділової кар'єри менеджера соціальної роботи чи соціального працівника. Переваги



Львівський державний університет безпеки життєдіяльності Навчально-науковий інститут цивільного захисту

моделі ділової людини, орієнтованої на успіх для само менеджменту соціальної роботи. Роль тайм-менеджменту у професійній діяльності менеджера соціальної служби.

7. Завдання для самостійного опрацювання

З метою закріплення отриманих практичних навиків, здобувачі освіти виконують індивідуальні завдання, які отримують в кінці практичного заняття. Практичні завдання відображені у електронному освітньому середовищі «Віртуальний університет». Перевірка правильності виконання практичних завдань проводиться на наступному практичному занятті.

8. Методи навчання

Основні форми організації навчання: лекції, практичні заняття із поточним контролем виконання індивідуальних завдань та проведенням тематичних контрольних робіт, консультації. Методи організації та здійснення навчально-пізнавальної діяльності:

- лекції – словесні та наочні методи навчання із елементами мозкового штурму;
- практичні завдання – частково-пошуковий метод навчання (певні елементи матеріалу відомі, решта студенти здобувають самостійно виконуючи завдання, розв'язуючи ситуаційні задачі тощо);
- консультації – словесний, евристичний, дискусійний методи.

9. Технічне й програмне забезпечення /обладнання

Комп'ютери на базі процесорів Intel Pentium Gold G5400, компоненти програмного забезпечення MS Office 365 (Teams, PowerPoint, Word, Excel, Maple), електронне освітнє середовище «Віртуальний університет»(на базі платформи Moodle).

10. Критерії оцінювання

Оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти здійснюється відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у ЛДУ БЖД» [polozhennya_pro_organizaciyu_osvitnogo_procesu_15.12.2023_.pdf \(ldubgd.edu.ua\)](https://ldubgd.edu.ua/sites/default/files/1_nmz/nakazy/polozh_ldubzhd_poryadok_ocinyuvannya.pdf) та «Положення про порядок та критерії оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у ЛДУ БЖД» [https://ldubgd.edu.ua/sites/default/files/1_nmz/nakazy/polozh_ldubzhd_poryadok_ocinyuvannya_.pdf](https://ldubgd.edu.ua/sites/default/files/1_nmz/nakazy/polozh_ldubzhd_poryadok_ocinyuvannya.pdf).

Поточний контроль	
Поточний контроль проводиться формі усного опитування, письмового експрес-контролю, виступів здобувачів при обговоренні теоретичних питань, та виконання практичних завдань, реферативних досліджень та есе. Практичні індивідуальні та групові завдання, які виконує здобувач освіти за визначеною тематикою перевіряються викладачем. Також проходження онлайн курсу «Соціальний менеджмент і залучення зацікавлених сторін» на платформі · Prometheus. Оцінювання результатів поточного контролю здійснюється за національною (чотирибальною) шкалою. Результати поточного контролю (поточна успішність) враховуються викладачем при виставленні підсумкової оцінки за екзамен.	
Вид робіт	Формат проведення та критерії оцінювання
вирішення ситуаційних вправ, есе, доповіді-презентації	Під час вивчення дисципліни передбачено виконання типових завдань (вирішення ситуаційних вправ, есе), які наведені у електронному курсі «Віртуальний університет», за ці види роботи здобувач сумарно може отримати до 40 балів
Індивідуальне завдання (самостійна робота)	Оцінювання здійснюється за національною (чотирибальною) шкалою, відповідно до Додатку Б «Положення про порядок та критерії оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у ЛДУ БЖД». Проходження онлайн курсу «Соціальний менеджмент і залучення зацікавлених сторін»



Львівський державний університет безпеки життєдіяльності
Навчально-науковий інститут цивільного захисту

	на платформі · Prometheus. За роботу на практичних заняттях протягом семестру можна отримати до 10 балів.
Підсумковий контроль	
Семестровий контроль проводиться у формі екзамену. Допуск до семестрового контролю здійснюється за умови, якщо мінімальна сума балів за його поточну успішність становить не менше 35 балів за 100-бальною шкалою оцінювання.	
Екзамен (максимально 50 балів) складається із:	
- трьох запитань з переліку питань, розміщених в середовищі «Віртуальний університет» (по 10 балів кожне) і ситуаційне завдання.	
- розв'язання ситуаційної задачі 20 балів, яка оцінюється:	
- 20 балів – здобувач правильно розв'язав завдання.	
- 15 балів – здобувач правильно описав більшу частину завдання.	
- 10 здобувач правильно вирішив окремі завдання задачі	

Підсумкова семестрова оцінка обчислюється як сума балів поточного та підсумкового контролю за 100-бальною шкалою і переводяться в національну (чотирибальну) шкалу (“відмінно”, “добре”, “задовільно”, “незадовільно”).

Підсумкові оцінки виставляються та вносяться до екзаменаційної відомості, залікової книжки (позитивні результати) здобувача в національній, 100-бальній шкалі та шкалі ЄКТС відповідно до співвідношень, поданих у наступній таблиці.

Підсумкова семестрова оцінка			
Поточний контроль (50 балів)			Семестровий контроль (екзамен) (50 балів)
Семінарські заняття(30 балів)	Ситуаційні завдання (10 балів)	Індивідуальне завдання (самостійна робота) (10 балів)	
	2x5 балів	2x5 балів	

Шкала оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, диференційованого заліку, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
91 – 100	A	відмінно	зараховано
81-90	B	добре	
71-80	C	задовільно	
61-70	D		
51-60	E		не зараховано
36-50	FX	незадовільно	
0-35	F		

11. Політика курсу

Виконання навчальних завдань і робота в курсі має відповідати вимогам «Кодекс академічної доброчесності та корпоративної культури ЛДУ БЖД» https://ldubgd.edu.ua/sites/default/files/1_nmz/nakazy/kodeks_akademichnoyi_dobrochnosti_ta_korpo.pdf



Львівський державний університет безпеки життєдіяльності Навчально-науковий інститут цивільного захисту

Академічні очікування від здобувачів – своєчасне виконання завдань, передбачених силабусом дисципліни; обов'язкове відвідування і виконання практичних занять та завдань самостійної роботи. Відвідання занять є важливою складовою навчання.

Політика щодо термінів виконання завдань та ліквідації академічної заборгованості: терміни виконання завдань вказуються у електронному курсі «Віртуального університету». Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Відпрацювання академічної заборгованості з дисципліни можливо до дня проведення підсумкового контролю (відповідно до розкладу).

Недопущені до підсумкового контролю здобувачі освіти здійснюють перездачу в терміни, відведені для усунення академічної заборгованості у два етапи:

- заборгованість із поточного контролю;
- заборгованість із підсумкового контролю.

Ліквідація заборгованості поточного контролю відбувається шляхом усного опитування та виконання контрольних робіт згідно із тематичним планом курсу. Ліквідація заборгованості з підсумкового контролю організовується в форматі перездачі диф.залику/екзамену.

Дотримання принципів академічної доброчесності: роботи (завдання) виконуються здобувачами самостійно, ідеї та ініціативи інших авторів використовуються лише при належно оформленому цитуванні.

Поведінка в аудиторії – неприпустимо запізнення та користування телефоном на заняттях, повага до думки інших колег; дотримання норм культури мовлення та ін.

12. Рекомендована література

12.1. Основна:

1. *Главацька О.Л.* Менеджмент соціальної роботи. Курс лекцій. Тернопіль: ТДПУ, 2009. 65 с.
2. Все про соціальну роботу: навчальний енциклопедичний словник довідник / за наук. ред. В.М. Пічі. Вид. 4-те, виправлене, переробл. та доповнене. Львів: «Новий Світ-2000», 2019. 618 с.
3. *Головатий М.Ф., Лукашевич М.П., Дмитренко Г.А.* Політично-правові засади соціального менеджменту в Україні : курс лекцій. Управлінські аспекти соціальної роботи. Київ : МАУП, 2002. 376 с.
4. *Євтух М.Б., Грищенко С.В., Михайлишин Г.Й.* Технології соціальної роботи в зарубіжних країнах: навчальний посібник. Івано-Франківськ: «Місто НВ», 2011. 213 с.
5. *Іванова О.Л.* Менеджмент в соціальній роботі: метод. рекомендації до навч. курсу для магістеріуму. Київ: Ужгород, 2000. 42 с.
6. *Капська А.Й.* Соціальна робота: деякі аспекти роботи з дітьми та молоддю : навч.-метод. посіб. Київ : УДЦССМ, 2001. 220 с.
7. *Капська А.Й., Пеша І.В.* Соціальний супровід різних категорій сімей та дітей: навч. посіб. Київ: Центр учбової літератури, 2019. 232 с.
8. *Кона В.М.* Соціальна валеологія: навч. посіб. Львів: «Новий світ - 2000», 2019. 204 с.
9. *Крижко В.В.* Аксіологічний потенціал державного управління освітою. Київ : ІЗМН, 2005. С. 32
10. *Тернавська Т.А., Раєвська Я.М., Мельник Ж.В.* Навчально-практичний органайзер з курсу «Менеджмент соціальної роботи» : навчально- 258 методичний посібник для студентів галузі знань 231 Соціальна робота. Кам'янець-Подільський: Соціальна робота. Кам'янець-Подільський: Видавець: Панькова А.С., 2020. 248 с. 40.
11. *Теслюк В.М.* Технології соціально-педагогічної діяльності: навч. посіб. Київ: Видавництво Ліра – К, 2019. 360 с.
12. *Редько П.* Використання методу ситуацій у курсі «Менеджмент соціальної роботи». Соціальна політика і соціальна робота. 2004. №2. С.124- 128.
13. *З. Гонтар.* Ефективне лідерство як кадровий ресурс публічного управління. Періодичний науковий журнал кат. «Б» «Освітні обрії», Івано-Франківський інститут післядипломної педагогічної освіти, Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника



Львівський державний університет безпеки життєдіяльності
Навчально-науковий інститут цивільного захисту

Том 54 № 1 (2022): м. Івано Франківськ, С. 102-104.
<https://doi.org/10.15330/obrii.54.1.102-104>

14. 3. *Гонтар*. Перспективні напрями вдосконалення соціальної політики в Україні з урахуванням досвіду європейських країн. Соціально-економічні проблеми сучасного періоду України. Збірник наукових праць. Випуск 3 (149). Львів. 2021 С.36-41.
15. *Оксана Повстин, Зоряна Гонтар*. Напрями інноваційної стратегії розвитку та ефективного управління організації. Економіка та суспільство. 2021. № 25. URL:<https://economyandsociety.in.ua/> DOI: 10.32782/2524-0072/2021-25-11

12.2. Додаткова:

1. Соціальна робота: менеджмент соціальної роботи / В.П. Андрущенко, І.І. Мигович, В.П. Бех та ін. Київ : ДЦССМ, 2003. Кн. 7. 276 с. 45.
2. Соціальна робота в Україні: навч.посіб. / І.Д. Звереві, О.В. Безпалько, С.Я. Харченко та ін.; за заг.ред.: І.Д. Звереві, Г.М. Лактіонової. Київ: ДЦССМ, 2004. 256 с. 46.
3. Соціальна робота: підручник / за ред. Н.Г. Ничкало. Тернопіль: ВАТ ТВПК «Збруч», 2010. 330 с. 47.
4. Спікер П. Соціальна політика: теми та підходи. Київ : Фенікс, 2000. 400 с. 48.
5. *Шендеровський К.С.* Управління соціальною роботою з дітьми та молоддю: менеджмент соціальної служби. Київ : ДЦССМ, 2002. 158 с.

12.3. Інформаційні ресурси:

1. Віртуальний університет ЛДУ БЖД [Електронний ресурс]. — Режим доступу: <http://virt.ldubgd.edu.ua/>
2. Менеджмент. Дайджест [Електронний ресурс]. — Режим доступу: <https://www.management.com.ua/>

Розглянуто на засіданні кафедри соціальної роботи, управління та суспільних наук протокол від «28» серпня № 1

РОЗРОБНИК

Доцент кафедри соціальної роботи, управління та суспільних наук
кандидат наук з державного управління, доцент

_____ Зоряна ГОНТАР
«28» серпня 2023р.

ЗАТВЕРДЖЕНО

Завідувач кафедри соціальної роботи,
управління та суспільних наук
доктор педагогічних наук, доцент

_____ Андрій Цюприк
«28» серпня 2023 р.

ПОГОДЖЕНО

Гарант освітньої програми «Соціальна робота»
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти

_____ Емілія КОСТИШИН
«29» серпня 2023р.

ПОГОДЖЕНО

Заступник начальника навчально-наукового
інституту психології і соціального захисту

_____ Ірина БАБІЙ
«29» серпня 2023р.



Львівський державний університет безпеки життєдіяльності
Навчально-науковий інститут цивільного захисту

Дата актуалізації*					
Підпис					
Ім'я, прізвище завідувача кафедри					