

**ЗВІТ**  
**за результатами проведеного опитування**  
**здобувачів вищої освіти Університету**  
**щодо якості здійснення освітнього процесу за I семестр 2022-2023 н. р.**  
**у Львівському державному університеті безпеки життєдіяльності**

Опитування здійснювалося відповідно до Положення про опитування учасників освітнього процесу у Львівському державному університеті безпеки життєдіяльності (далі – Університет) та Положення про порядок проведення аудиту освітніх програм в Університеті.

Дане опитування є формою участі учасників освітнього процесу в системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти.

Опитування розроблено з метою оцінювання рівня задоволеності якістю освітнього процесу в Університеті та проводилося шляхом анонімного online-анкетування на добровільних засадах.

В опитуванні взяли участь 468 респондентів, що становить 26,5% від загальної кількості студентів Університету.

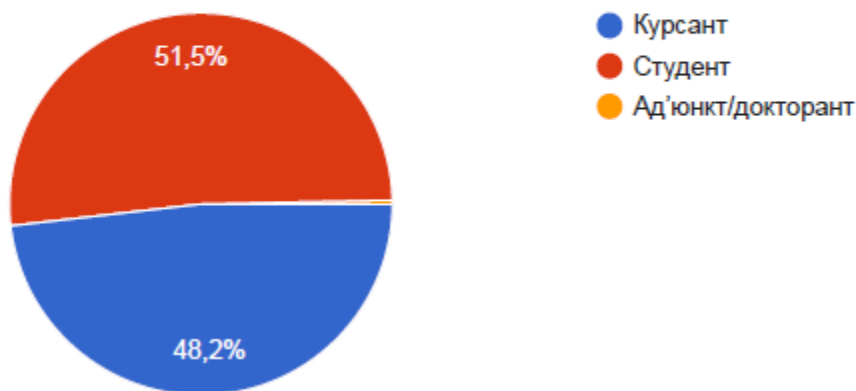
Отже, розглянемо узагальнені результати опитування учасників освітнього процесу більш змістовно.

### Результати опитування

Як ми бачимо 51,5% опитаних – студенти.

Ви:

909 відповідей

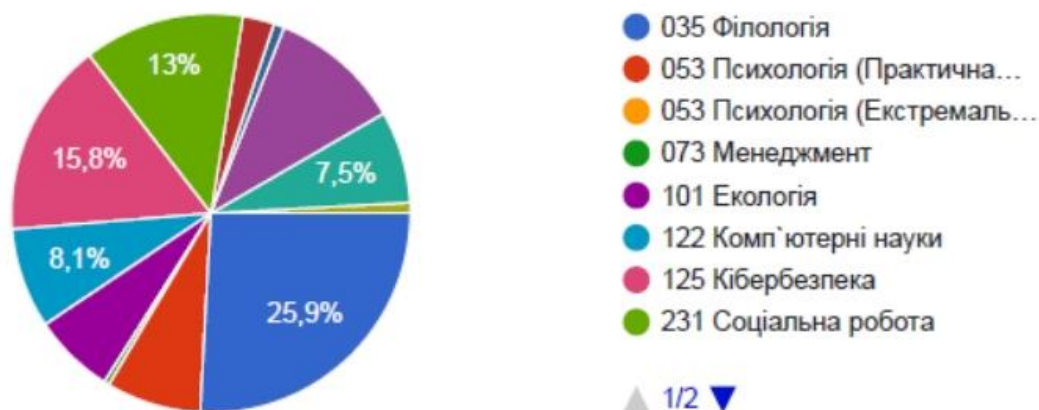


Слід зазначити, що найбільша кількість студентів, які прийняли участь в опитуванні – 25,9% – навчаються за спеціальністю 035 Філологія, 15,8% – за спеціальністю 125 Кібербезпека, 13% – за спеціальністю 231 Соціальна робота, 10,7% – за спеціальністю 263 Цивільна безпека (Цивільний захист), 8,1% – за спеціальністю 122 Комп'ютерні науки, 7,7% – за спеціальністю 053 Психологія (Практична психологія), 7,5% – за спеціальністю 263 Цивільна безпека (Охорона праці), 6,6% – за спеціальністю 101 Екологія, 2,6% – за спеціальністю 261

Пожежна безпека (Пожежна безпека), по 0,8% – за спеціальностями 261 Пожежна безпека (Аудит пожежної та техногенної безпеки) та 275 Транспортні технології (на автомобільному транспорті), 0,5% – за спеціальністю 073 Менеджмент.

### 1. За якою спеціальністю Ви навчаєтесь?

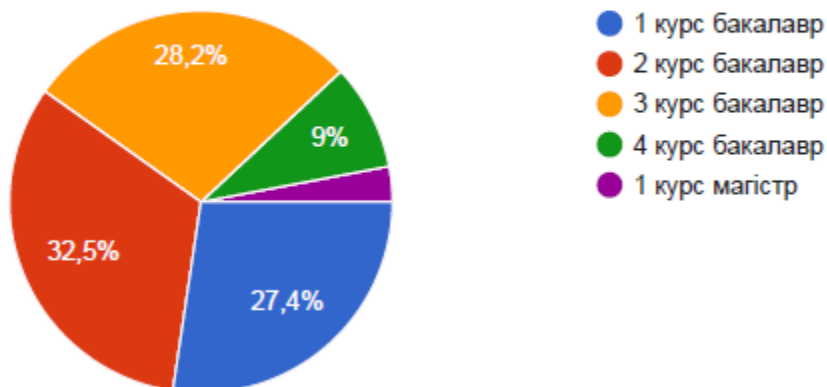
468 відповідей



Як зображено на діаграмі найактивнішими виявилися здобувачі вищої освіти другого року навчання першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, що складає 32,5%, третього року навчання першого (бакалаврського) рівня – 28,2%, першого – 27,4%, четвертого – 9%. Менш активні здобувачі першого року навчання другого (магістерського) рівня вищої освіти, що складає 2,9% від загальної кількості опитаних та 14,1% від загальної чисельності здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти першого року навчання.

### 2. На якому курсі Ви навчаєтесь?

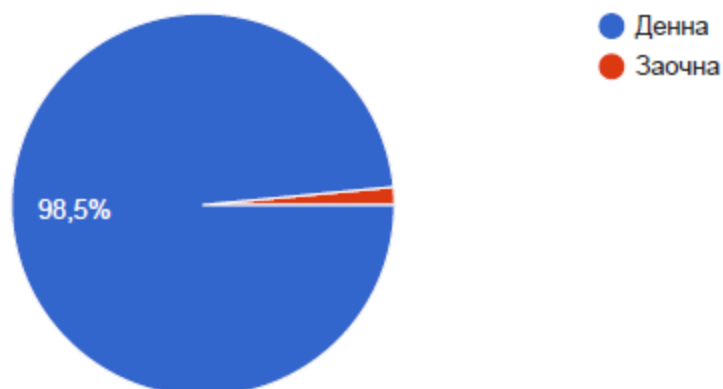
468 відповідей



Більшість студентів, які прийняли участь в опитуванні (98,5%) здобувають освіту очно.

### 3. Вкажіть свою форму здобуття освіти

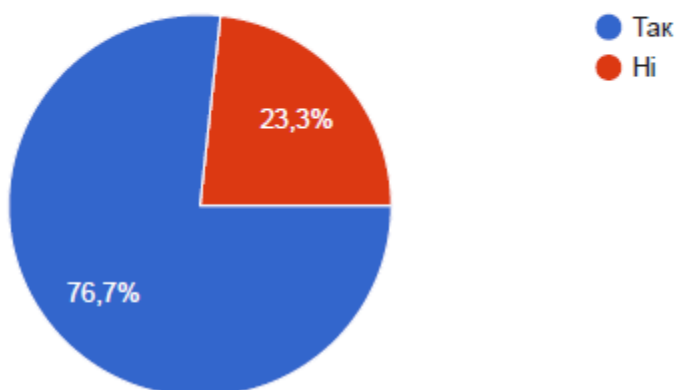
468 відповідей



Вважають, що мають можливість обирати навчальні дисципліни з іншої спеціальності, галузі знань та рівня вищої освіти 76,7% опитуваних здобувачів. 23,3% – вважають, що не мають такої можливості.

### 4. Чи маєте Ви можливість обрати навчальні дисципліни з іншої спеціальності, галузі знань та рівня вищої освіти?

468 відповідей

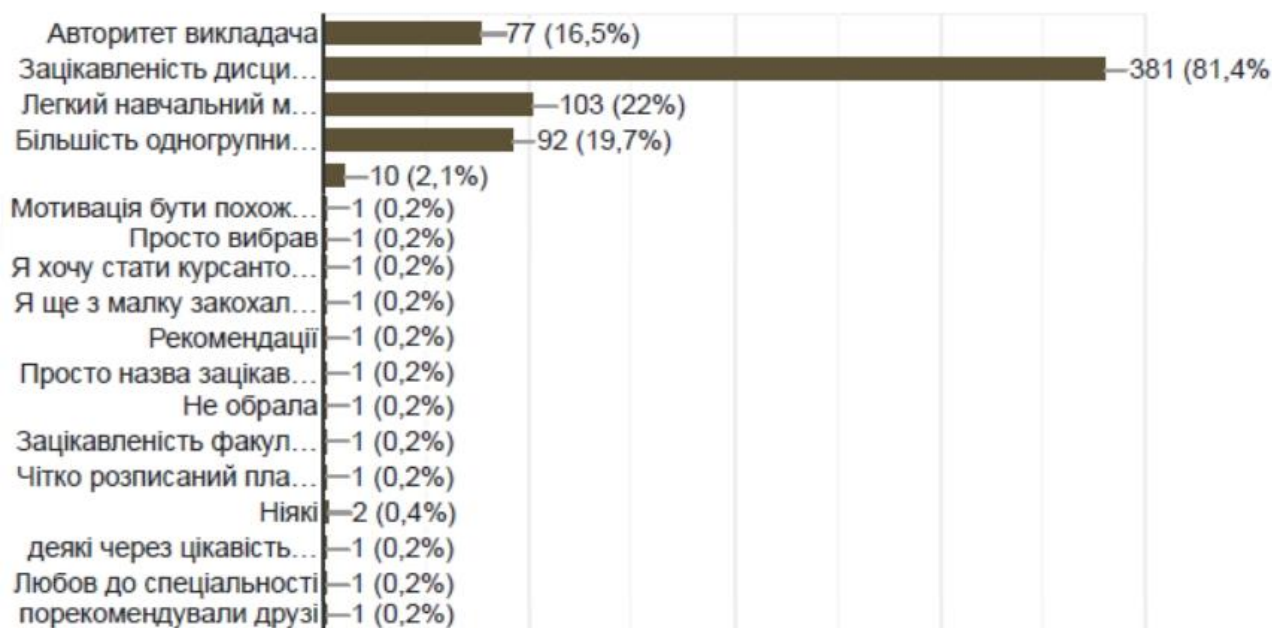


На запитання «Фактори, які вплинули на Ваш вибір?», результати наступні:

- Авторитет викладача – 16,5%;
- Зацікавленість дисципліною – 81,4%;
- Легкий навчальний матеріал – 22%;
- Більшість одногрупників її обрали – 19,7%.

### 5. Фактори, які вплинули на Ваш вибір?

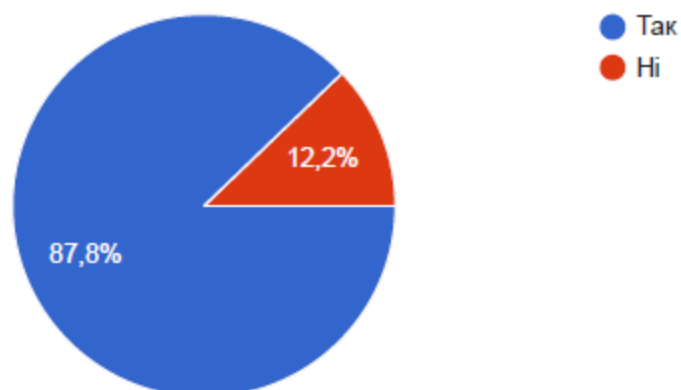
468 відповідей



87,8% здобувачів вищої освіти задоволені своїм вибором, 12,2% – ні.

### 6. Чи задоволені Ви своїм вибором?

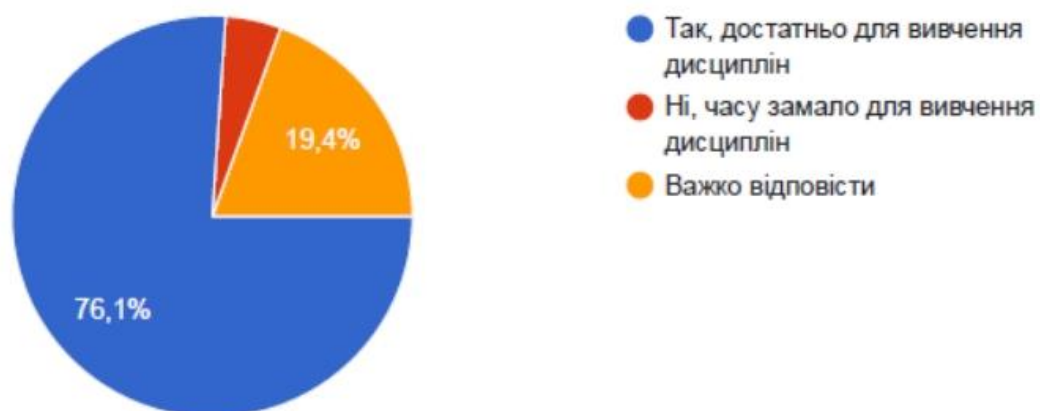
468 відповідей



Більшість студентів (76,1%) рахує, що обсяг аудиторних годин для вивчення дисциплін достатній, 19,4% – важко відповісти, а 4,5% – замало часу.

7. Чи достатній обсяг аудиторних годин для вивчення дисциплін?

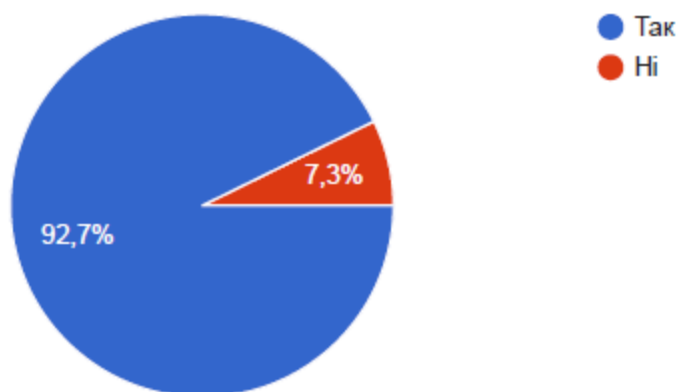
468 відповідей



92,7% здобувачів освіти вважають, що система оцінювання результатів навчання об'єктивна.

8. Чи об'єктивна система оцінювання результатів навчання в університеті?

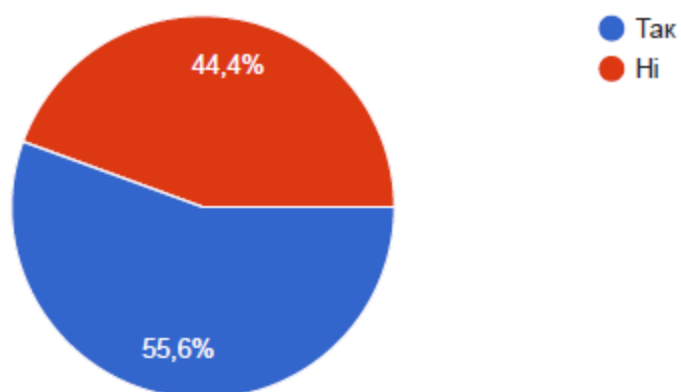
468 відповідей



На думку 55,6% студентів, всі дисципліни, які вони вивчають необхідні для фахової діяльності та особистісного зростання, 44,4% – так не думає.

9. На Вашу думку, чи всі дисципліни, які Ви вивчаєте, необхідні для фахової діяльності та особистісного зростання?

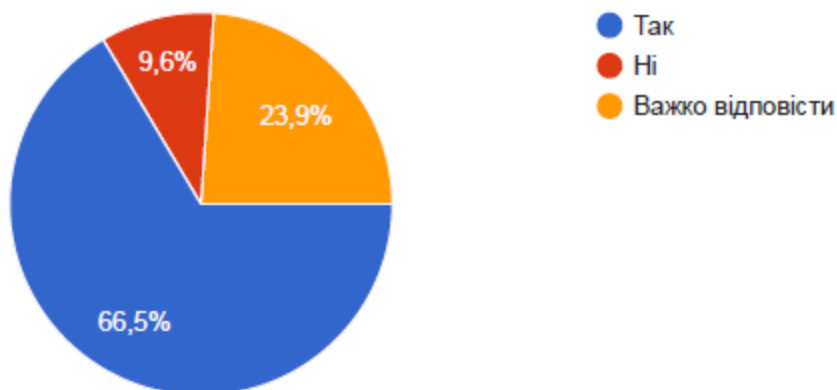
468 відповідей



Більшість здобувачів (66,5%) задоволені організацією освітнього процесу в дистанційній формі, 23,9% – важко відповісти, а 9,6% – незадоволені.

11. Чи задоволені Ви організацією освітнього процесу в дистанційній формі?

468 відповідей



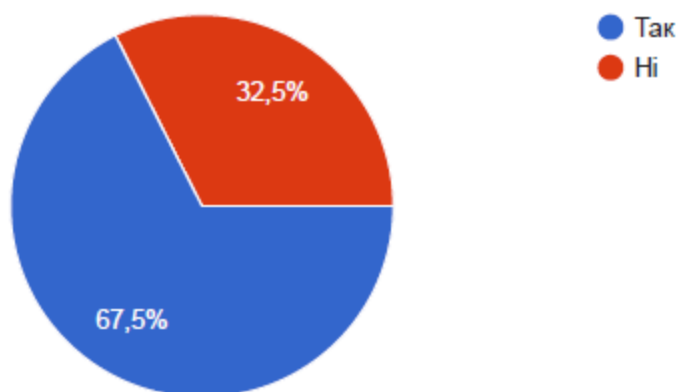
94% студентів зазначають, що заняття відбуваються за розкладом.



67,5% здобувачів вважають, що відключення електроенергії впливають на якість освітнього процесу, 32,5% – так не вважає.

13. Як Ви вважаєте, чи впливають відключення електроенергії на якість освітнього процесу?

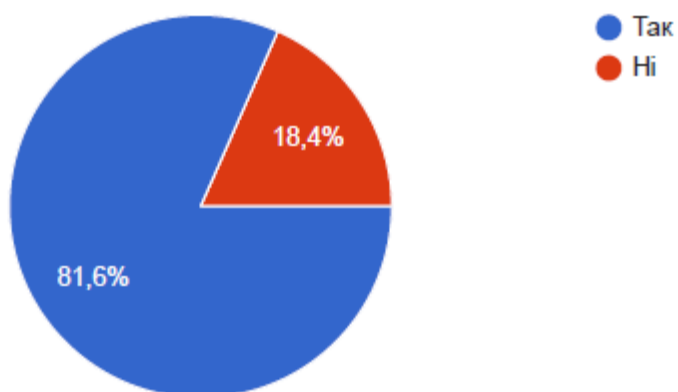
468 відповідей



81,6% студентів мають можливість ознайомлюватись та вивчати навчальний матеріал у записі, 18,4% – не мають такої можливості.

14. Чи маєте Ви можливість ознайомлюватись та вивчати навчальний матеріал у записі?

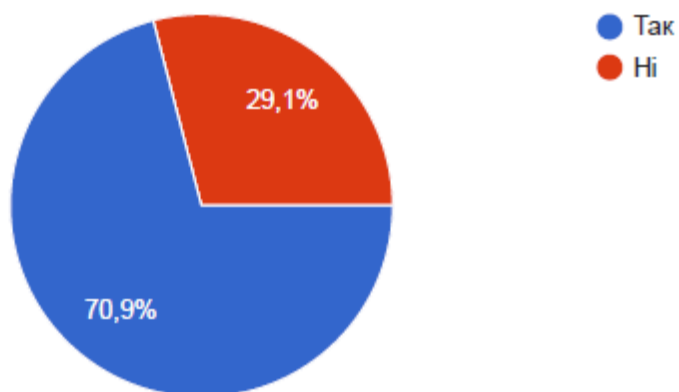
468 відповідей



Більшість здобувачів (70,9%) пропускали онлайн заняття через відсутність електроенергії, 29,1% – не пропускали.

15. Чи пропускали Ви онлайн заняття через відсутність електроенергії?

468 відповідей



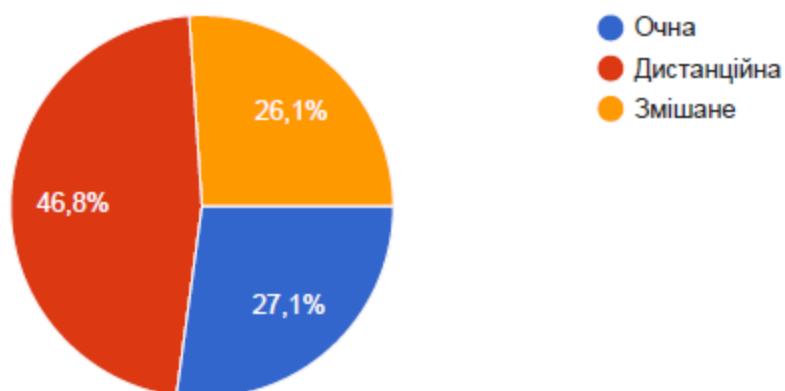


На запитання «Яка, на Вашу думку, форма навчання є найбільш ефективною в сучасних умовах?», результати наступні:

- Очна – 27,1%;
- Дистанційна – 46,8%;
- Змішана – 26,1%.

17. Яка, на Вашу думку, форма навчання є найбільш ефективною в сучасних умовах?

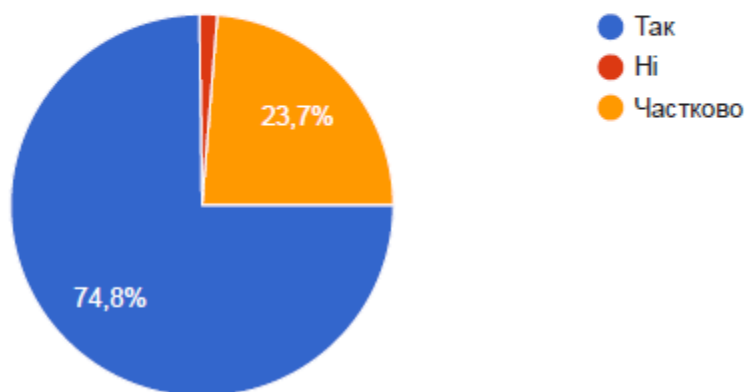
468 відповідей



Більшість студентів (74,8%) влаштовують інформаційні ресурси, які використовують викладачі для навчання, 23,7% – частково влаштовують.

18. Чи влаштовують Вас інформаційні ресурси, які використовують викладачі для навчання?

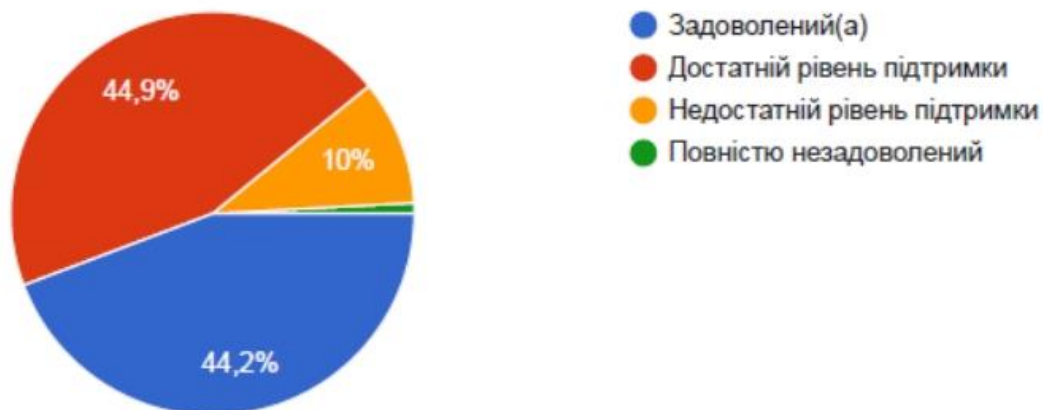
468 відповідей



Задоволені рівнем освітньої підтримки 44,2% здобувачів, 44,9% – гадають, що рівень підтримки достатній, 10% – стверджують, що недостатній рівень підтримки.

19. Чи задоволені Ви рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату та інше)?

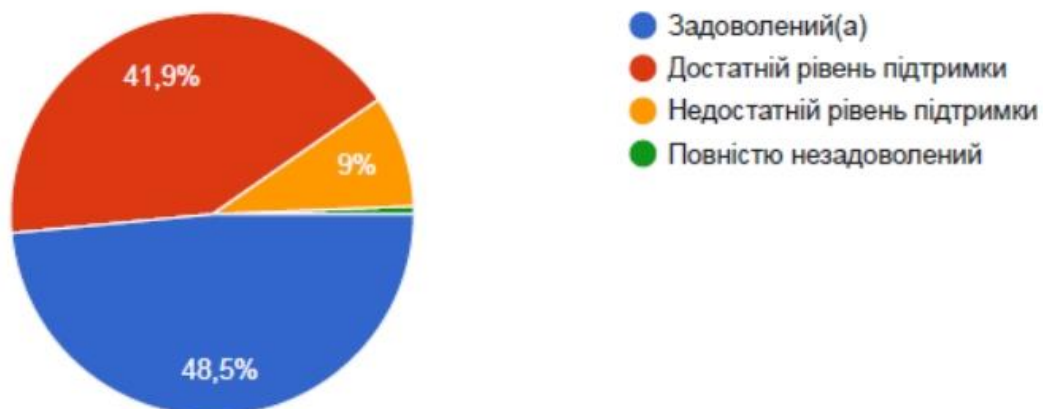
468 відповідей



Щодо рівня інформаційної підтримки – то 48,5% студентів – задоволені, 41,9% – рахує, що інформаційна підтримка на достатньому рівні, 9% – вважають, що рівень підтримки недостатній.

20. Чи задоволені Ви рівнем інформаційної підтримки?

468 відповідей

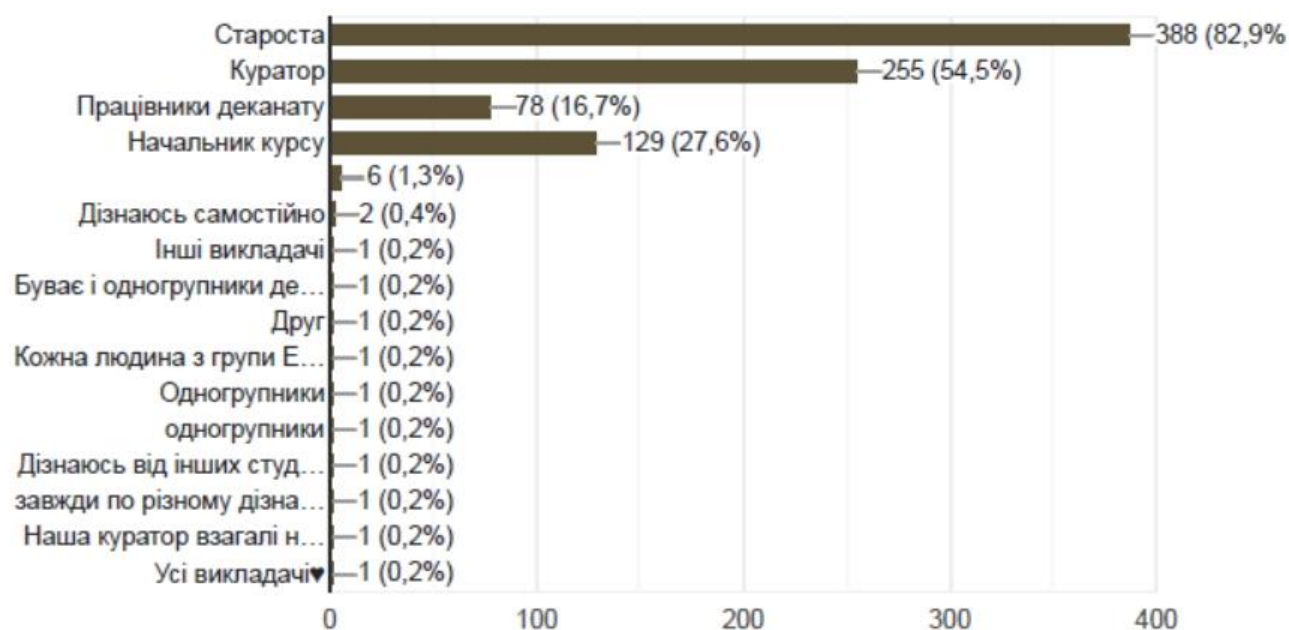


На запитання «Хто надає Вам всю необхідну інформацію стосовно організації освітнього процесу?», результати наступні:

- Староста – 82,9%;
- Куратор – 54,5%;
- Працівники деканату – 16,7%;
- Начальник курсу – 27,6%.

21. Хто надає Вам всю необхідну інформацію стосовно організації освітнього процесу?

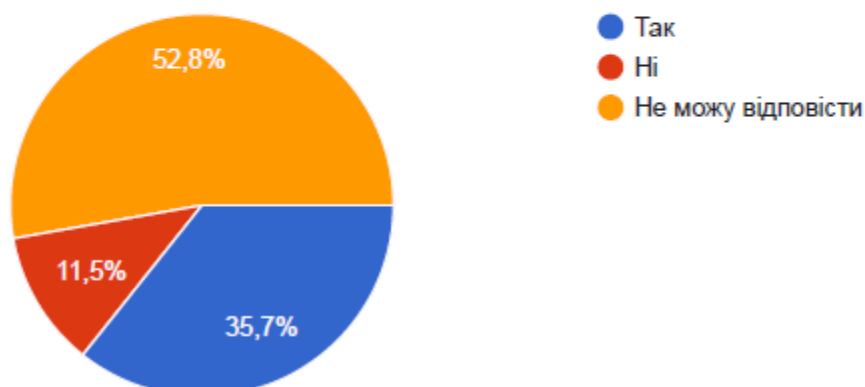
468 відповідей



35,7% студентів вважають, що є можливість надавати пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних змін в системі якості освіти Університету, 52,8% здобувачів – не можуть відповісти, 11,5% – так не вважають.

22. Чи є можливість надавати пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних змін в системі якості освіти ЛДУ БЖД?

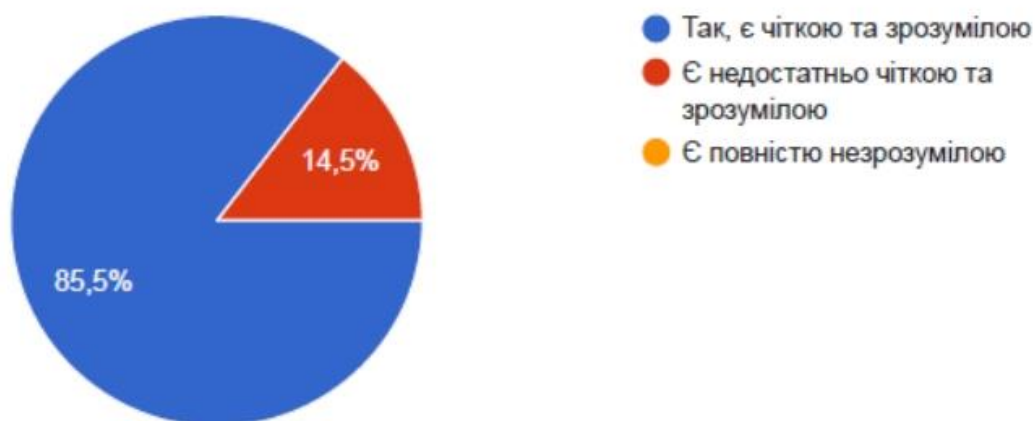
468 відповідей



Значна кількість студентів (85,5%) вважає, що процедура проведення семестрового та підсумкового контролів знань є чіткою та зрозумілою.

23. Процедура проведення семестрового та підсумкового контролів знань є чіткою та зрозумілою?

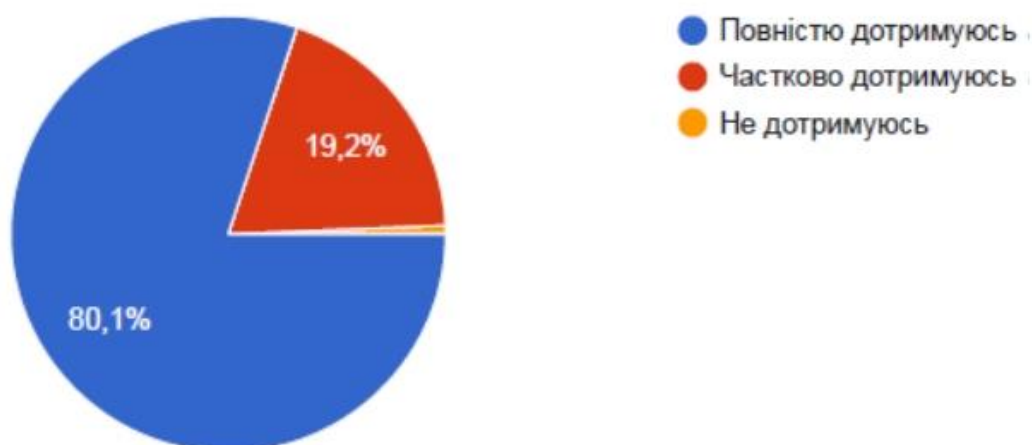
468 відповідей



На запитання «Чи дотримуєтесь Ви принципів та правил академічної доброчесності?», 80,1% студентів – відповіли, що повністю дотримуються, 19,2% – частково дотримуються.

24. Чи дотримуєтесь Ви принципів та правил академічної доброчесності?

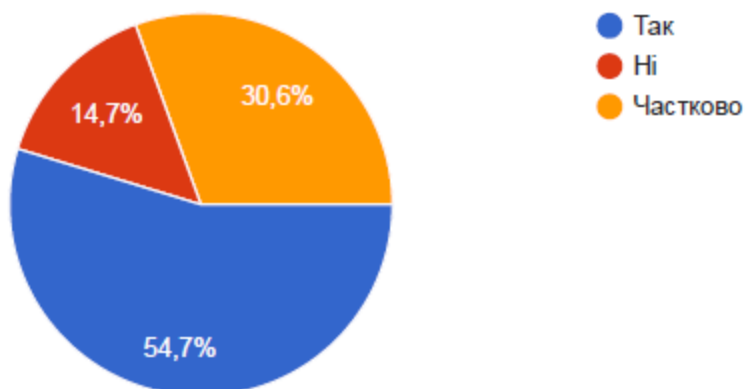
468 відповідей



54,7% здобувачів освіти відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій в Університеті, 30,6% студентів – дані правила та процедури частково відомі, 14,7% – невідомі.

25. Чи відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій в Університеті?

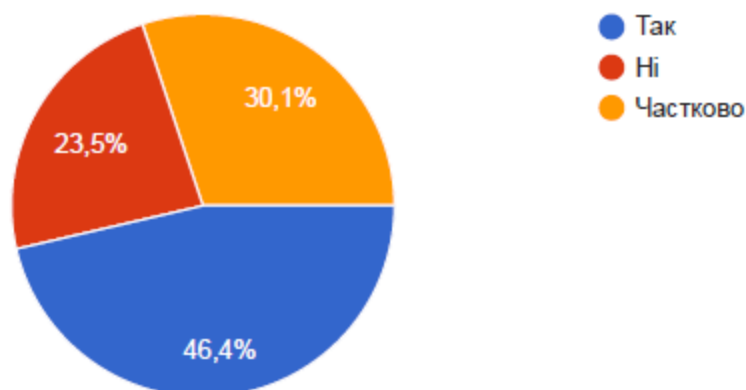
468 відповідей



На запитання «Чи відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від здобувачів вищої освіти?», 46,4% – відповіли «так», 23,5% – «ні», 30,1% – «частково».

26. Чи відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від здобувачів вищої освіти?

468 відповідей



За результатами аналізу відкритих запитань, можна визначити ті, які найбільш часто повторюються:

**1. Вкажіть, на Вашу думку, нецікаві і непотрібні дисципліни**

- Немає
- Вища математика
- Всі потрібні
- Фізика
- Хімія
- Всі цікаві

**2. Зазначте Ваші пропозиції щодо якісної організації дистанційного навчання в умовах вимкнення електроенергії**

- Немає
- Очне навчання
- Все влаштовує
- Важко відповісти

**3. Вкажіть, будь ласка, які Ви спостерігаєте недоліки в організації освітнього процесу ЛДУ БЖД?**

- Немає
- Немає недоліків
- Відсутні
- Дистанційне навчання

**4. З якими труднощами Ви стикалися та які Ваші пропозиції для удосконалення освітнього процесу ЛДУ БЖД?**

- Немає
- Жодних труднощів
- Немає труднощів

### **Висновки**

Під час опрацювання результатів опитування студентів складалось враження, що опитування стало для частини респондентів можливістю висловити «наболіле» або ж своє захоплення.

Фактично, саме ці відповіді дають можливість зафіксувати проблемну ситуацію та за можливості скорегувати чи виправити її.

Опитування, як частина діяльності відділу внутрішнього забезпечення якості освіти, поруч із вивченням поглядів здобувачів вищої освіти, дотриманням академічної доброчесності дає об'єктивний матеріал для вдосконалення освітнього процесу та покращення управлінських процесів у Львівському державному університеті безпеки життєдіяльності.