



Кафедра соціальної роботи, управління та суспільних наук

СИЛАБУС

1. Загальна інформація

Назва дисципліни	ОК 2.15 Основи консультування
Статус дисципліни	Нормативна
Рівень вищої освіти, форма навчання	Перший (бакалаврський), денна форма
Освітньо-професійна програма	Соціальна робота
Спеціальність	231 Соціальна робота
Рік навчання, семестр	4-й рік (7 семестр)
Мова викладання	Українська
Викладач	Цюприк А.Я., д.пед.н, доцент, завідувач кафедри соціальної роботи, управління та суспільних наук
E-mail	a.tsuypryk@ldubgd.edu.ua
Сторінка курсу в ВУ	http://virt.ldubgd.edu.ua/course/view.php?id=1289
Консультації	Згідно розкладу консультацій кафедри соціальної роботи, управління та суспільних наук

2. Анотація до курсу

Зміст навчальної дисципліни “Основи консультування” спрямований на формування у здобувачів вищої освіти знань про основні поняття і терміни консультування; види і форми консультування; етапи соціального консультування; взаємозв’язок процедур і технік згідно з етапом консультативного процесу; специфіка соціального консультування, а також набувають практичні навички з надання консультативної допомоги різним категоріям клієнтів. Міждисциплінарні зв’язки: Соціальна робота в різних сферах життєдіяльності, Соціальна робота з різними групами клієнтів.

3. Мета і завдання курсу

3.1. Мета навчальної дисципліни – полягає у створенні умов для засвоєння здобувачами вищої освіти цілісної системи знань на основі наукового підходу до практики соціального консультування; в ознайомленні з основними параметрами процесу консультування: умовами, структурою, динамікою, чинниками, що впливають на характер протікання консультативного процесу, ефектами і результатами; у придбання базових умінь і навичок, необхідних



консультантові в практичній діяльності; у формуванні та розвитку професійно та особистісно важливих якостей майбутніх фахівців соціальної роботи.

3.2. Завдання:

- знайомство з основними теоретичними уявленнями про соціальне консультування і оволодіння понятійним і термінологічним апаратом дисципліни;
- формування уявлень про клієнта консультації, адекватних науковим психологічним знанням;
- знайомство з професійними вимогами, що висувуються консультанту;
- вивчення основних методів, прийомів і технік соціально-психологічного консультування;
- вивчення форм і видів цілеспрямованого психологічного впливу в соціальному консультуванні;
- ознайомлення з методом і навичками ведення консультативної бесіди;
- розвиток і поглиблення навичок рефлексивного аналізу (в т.ч. консультативної бесіди).

3.3. Компетентності:

ІК. Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у соціальній сфері або у процесі навчання, що передбачає застосування певних теорій та методів соціальної роботи і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.

Загальні компетентності

- ЗКО3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.
- ЗКО4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.
- ЗКО5 Здатність планувати та управляти часом.
- ЗКО6 Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.
- ЗКО7 Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.
- ЗКО8 Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.
- ЗКО9 Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.
- ЗКО10 Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.
- ЗКО11 Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.
- ЗКО12. Здатність приймати обґрунтовані рішення.
- ЗКО13. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.
- ЗКО14 Визначеність і наполегливість щодо поставлених завдань і взятих обов'язків.
- ЗКО15 Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.

Спеціальні (фахові) компетентності:

- ФКО1 Знання і розуміння сутності, значення і видів соціальної роботи та основних її напрямів (психологічного, соціально-педагогічного, юридичного, економічного, медичного).
- ФКО4 Здатність до аналізу соціально-психологічних явищ, процесів становлення, розвитку та соціалізації особистості, розвитку соціальної групи і громади.
- ФКО5 Здатність до виявлення, соціального інспектування і оцінки потреб вразливих категорій громадян, у тому числі які опинилися в складних життєвих обставинах.
- ФКО8 Здатність застосовувати сучасні експериментальні методи роботи з соціальними об'єктами в польових і лабораторних умовах.
- ФКО9. Здатність оцінювати соціальні проблеми, потреби, особливості та ресурси клієнтів;
- ФКО10. Здатність до надання допомоги та підтримки клієнтам із врахуванням їх індивідуальних потреб, вікових відмінностей, гендерних, етнічних та інших особливостей;
- ФКО11 Здатність до надання допомоги та підтримки клієнтам із врахуванням їх індивідуальних потреб, вікових відмінностей, тендерних, етнічних та інших особливостей.
- ФКО14 Здатність до застосування методів менеджменту для організації власної професійної діяльності та управління діяльністю соціальних робітників і волонтерів, іншого персоналу.



- ФК15 Здатність взаємодіяти з клієнтами, представниками різних професійних груп та громад.
- ФК16 Здатність дотримуватися етичних принципів та стандартів соціальної роботи.
- ФК17 Здатність виявляти і залучати ресурси організацій партнерів з соціальної роботи для виконання завдань професійної діяльності.
- ФК18 Здатність до генерування нових ідей та креативності у професійній сфері.
- ФК19. Здатність оцінювати результати та якість професійної діяльності у сфері соціальної роботи;
- ФК20. Здатність до сприяння підвищенню добробуту і соціального захисту осіб, здійснення соціальної допомоги та надання підтримки тим, хто перебуває у складних життєвих обставинах.

3.4. Програмні результати навчання:

- РН01 Здійснювати пошук, аналіз і синтез інформації з різних джерел для розв'язування професійних і встановлювати причинно-наслідкові зв'язки між соціальними подіями та явищами.
- РН02 Вільно спілкуватися усно і письмово державною та іноземною мовами з професійних питань.
- РН03 Ідентифікувати, формулювати і розв'язувати завдання у сфері соціальної роботи, інтегрувати теоретичні знання та практичний досвід.
- РН04 Формулювати власні обґрунтовані судження на основі аналізу соціальної проблеми.
- РН05 Теоретично аргументувати шляхи подолання проблем та складних життєвих обставин, обирати ефективні методи їх вирішення, передбачати наслідки.
- РН09 Використовувати відповідні наукові дослідження та застосовувати дослідницькі професійні навички у ході надання соціальної допомоги.
- РН10 Аналізувати соціально-психологічні процеси в малих та великих групах.
- РН11 Використовувати методи профілактики для запобігання можливих відхилень у психічному розвитку, порушень поведінки, міжособистісних стосунків, для розв'язання конфліктів, попередження соціальних ризиків та складних життєвих обставин.
- РН13. Використовувати методи соціальної діагностики у процесі оцінювання проблем, потреб, специфічних особливостей та ресурсів клієнтів.
- РН14 Самостійно визначати ті обставини, у з'ясуванні яких потрібна соціальна допомога.
- РН15 Приймати практичні рішення для покращення соціального добробуту та підвищення соціальної безпеки.
- РН16 Застосовувати методи менеджменту для організації власної професійної діяльності та управління діяльністю соціальних робітників і волонтерів, іншого персоналу.
- РН17 Встановлювати та підтримувати взаємини з клієнтами на підґрунті взаємної довіри та відповідно до етичних принципів і стандартів соціальної роботи, надавати їм психологічну підтримку й наснажувати клієнтів.
- РН18 Налагоджувати співпрацю з представникам різних професійних груп та громад; використовувати стратегії індивідуального та колективного представництва інтересів клієнтів.
- РН19 Виявляти сильні сторони та залучати особистісні ресурси клієнтів, ресурси соціальної групи і громади для розв'язання їх проблем, виходу із складних життєвих обставин.
- РН20 Виявляти етичні дилеми та суперечності у професійній діяльності та застосовувати засоби супервізії для їх розв'язання.
- РН21 Демонструвати толерантну поведінку, виявляти повагу до культурних, релігійних, етнічних відмінностей, розрізняти вплив стереотипів та упереджень.
- РН22 Демонструвати вміння креативно вирішувати проблеми та приймати інноваційні рішення, мислити та застосовувати творчі здібності до формування принципово нових ідей.
- РН23 Конструювати процес та результат соціальної роботи в межах поставлених завдань, використовувати кількісні та якісні показники, коригувати план роботи відповідно до результатів оцінки



4. Формат і обсяг курсу

Формат курсу	Навчальний матеріал дисципліни передбачає вивчення 11 тем, які є логічно завершеними, відносно самостійними, цілісними частинами. У процесі вивчення курсу здобувачі вищої освіти також повинні брати активну участь в обговоренні дискусійних питань, вирішувати індивідуально та у групі ситуативні завдання.
Обсяг дисципліни:	6 кредити / 180 академічних годин, з яких: лекцій – 32 годин, семінарських – 32 годин, самостійної роботи – 116 годин.
Форми навчання	лекції, семінарські заняття, консультації, самостійна робота (у тому числі виконання здобувачами освіти індивідуальних завдань у поза аудиторний час з подальшою їх перевіркою на семінарських заняттях).

5. Тематика та зміст курсу

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин (денна форма)				
	усього	у тому числі			
		л	с	лаб	с.р.
1	2	3	4	5	6
7-ий семестр					
Тема 1. Консультування як вид практичної діяльності працівника соціальної сфери.		2	2		11
Тема 2. Професійні вимоги до консультанта.		2	2		11
Тема 3. Основи консультативної взаємодії.		2	2		11
Тема 4. Етапи консультування.		4	4		11
Тема 5. Вербальний і невербальний контакт у консультативній взаємодії.		2	2		12
Тема 6. Техніки формулювання питань у консультативному процесі. Методика завершення консультативного діалогу.		2	2		12
Тема 7. Особливості консультування клієнтів з вадами саморегуляції.		4	4		12
Тема 8. Соціальне консультування в сфері освіти.		2	2		12
Тема 9. Соціальне консультування в сім'ї.		4	4		10
Тема 10. Консультативна допомога клієнтам різних вікових груп, з адитивною поведінкою, безробітним.		2	2		6
Тема 11. Консультування ветеранів війни та членів їх сім'ї.		2	2		8
Усього годин за семестр	180	32	32		116
Усього годин	180	32	32		116



Інформаційний обсяг дисципліни

Тема 1. Консультування як вид практичної діяльності працівника соціальної сфери.

Зміст поняття "консультування". Складові консультування. три основних підходи в консультуванні, що базуються на фундаментальних теоріях психологічних шкіл. Два основних взаємодоповнюючих підходи до визначення сутності консультування: функціональний і професійний. Рефлексивне консультування. Проектне консультування. Технологічне консультування. Принципи організації соціального консультування і принципи його здійснення. Класифікація методів консультування.

Тема 2. Професійні вимоги до консультанта.

Особистість консультанта у процесі консультування. Основне завдання консультанта. Найважливіші рольові функції консультанта. Професійна етика консультанта. Комунікативні техніки консультативної допомоги та професійний етикет. Причини, які найчастіше сприяють проявам "синдрому згорання".

Тема 3. Основи консультативної взаємодії.

Характеристика поняття «комунікативна компетентність». Особливості професійного спілкування соціальних консультантів. Спілкування як складний, багатоплановий процес установалення й розвитку контактів між людьми. Характеристика аспектів спілкування, зокрема змісту, мети, засобів, функцій. Функції спілкування.

Тема 4. Етапи консультування.

Характеристика етапів консультативного процесу за класифікацією різних вчених. Попереднє знайомство. Збирання відомостей і встановлення контакту. Виявлення очікувань. Укладання контракту. Завдання підготовчого етапу. Тестування. Робота зі скаргою. Розпитування клієнта. Друга фаза: консультант і клієнт формулюють запит. Робота з почуттями. Завдання психолога на діагностичному етапі. Завдання корекційного етапу. Можливості і технічні прийоми психокорекційного впливу. Визначення реєстру рішень і вибір серед альтернатив. Задачі корекційного етапу. Узагальнення висновків щодо зміни поведінки клієнта. Закріплення мотивації клієнта щодо змін. Обговорення питань, що стосуються подальших відносин клієнта з консультантом.

Тема 5. Вербальний і невербальний контакт у консультативній взаємодії

Сутність вербального контакту у консультативній взаємодії: мова, інтонація, тембр голосу, послідовність висловлювання та ін. Методика використання прийомів активного слухання (ехо-техніка): з'ясування, уточнення, перефразування, резюмування. Вимоги до реалізації зворотного зв'язку у консультативному процесі.

Поняття невербального контакту у консультативній взаємодії. Правила ефективного використання невербальних засобів спілкування консультантом (міміки, жестів, контакту очей, положень тіла). Інтерпретація консультантом невербальних засобів спілкування, що використовує клієнт у ході бесіди. Оцінка ефективності взаємодії.

Тема 6. Техніки формулювання питань у консультативному процесі. Методика завершення консультативного діалогу.

Поняття, функції, технологія формулювання питань. Класифікація питань в залежності від ступеня замученості психічних процесів (питання змістовного і емоційного характеру).

Класифікація питань в залежності від їх ефективності. Види ефективних питань: переломні, уточнюючі, пошукові, гіпотетичні. Особливості неефективних питань.

Класифікація питань в залежності від ступеня розгорнутості відповіді. Правила використання закритих і відкритих питань



Методичні рекомендації щодо використання технік постановки питань у консультативному процесі. Правила інтерпретації одержаної інформації. Методика завершення консультативного діалогу. Активізація, заохочення клієнта у вирішенні проблемної ситуації (визначення реєстру рішень). Закріплення мотивації клієнта щодо змін. Методи інформаційної інтервенції та емоційної підтримки клієнта.

Тема 7. Особливості консультування клієнтів з вадами саморегуляції.

Справжня, невротична та екзистенційна провини. Причини виникнення невротичної провини. Три джерела екзистенційної провини. Обсесивна особистість. Три основні прояви обсесивно-компульсивного синдрому. Характеристика параноїдальної особистості. Шизоїдна особистість та її основні характеристики. Асоціальна особистість та принципи консультативної роботи з нею. Консультування клієнтів з алкогольною залежністю.

Тема 8. Соціальне консультування в сфері освіти.

Основні запити в сфері психолого-педагогічного консультування. Найбільш поширеними причинами виникнення труднощів у педагогічному спілкуванні. Консультування батьків та педагогів щодо взаємодії з дітьми різного віку. Поширені проблеми дітей різного віку. Особливості консультування батьків дітей молодшого шкільного віку.

Тема 9. Соціальне консультування в сім'ї.

Поняття про консультування сім'ї. Методи і форми консультування сім'ї. Врахування особливостей розвитку сім'ї у соціальному консультуванні. Консультування проблемних сімей. Комунікаційне консультування сім'ї. Стратегічна модель консультування сім'ї.

Тема 10. Консультативна соціально-педагогічна допомога клієнтам різних вікових груп, з адиктивною поведінкою, безробітним

Особливості консультування різних вікових груп: дітей, підлітків, молоді, дорослих, людей похилого віку. Специфіка соціально-педагогічного консультування з проблем вікових криз.

Умови ефективної діяльності консультанта у роботі з дітьми. Зміст консультативної допомоги підліткам, молоді по вирішенню проблем самореалізації; формування взаємостосунків з однолітками; запобігання, профілактики і корекції різних форм дезадаптації.

Модель соціально-педагогічного консультування осіб з адиктивною поведінкою.

Поняття профорієнтаційного соціально-педагогічного консультування. Функції профконсультації у службі зайнятості. Особливості профорієнтаційного консультування учнів і випускників навчально-виховних закладів. Схема організації консультативної допомоги безробітним у ситуації втрати чи пошуку роботи.

Передумови і сучасний стан розвитку мережі служб «Телефонів Довіри»

Тема 11. Консультування ветеранів війни та членів їх сім'ї.

Особливості консультування військовослужбовців та ветеранів. Характеристика проблем, з якими стикаються місцеві органи влади під час організації психосоціальної допомоги ветеранам війни та членам їхніх сімей. Рекомендації щодо організації психосоціальної допомоги ветеранам війни та членам їхніх сімей на місцевому рівні. Дорожня карта із розбудови психосоціальної допомоги ветеранам війни та членам їхніх сімей у громадах. Консультування з питань кар'єри. Особливості консультування військовослужбовців, які зловживають психоактивними речовинами. Робота соціального працівника з військовослужбовцями, які піддавалися тортурам та іншим жорстоким або таким, що принижують гідність, видам поведження та покарання. Соціально-психологічна допомога особам, які пережили полон і тортури. Особливості психологічної роботи з сім'ями постраждалих від полону й тортур. Особливості консультаційної практики з клієнтами, які мають важкі наслідки бойових поранень (ампутації кінцівок, зміни зовнішності, втрата зору).



6. Завдання для самостійного опрацювання

З метою закріплення отриманих практичних навиків, здобувачі освіти виконують індивідуальні завдання. Тематика індивідуальних завдань відображені у електронному освітньому середовищі «Віртуальний університет». Індивідуальне завдання – форма організації навчання, яка має на меті поглиблення, узагальнення та закріплення знань студентами у процесі навчання. Індивідуальні завдання виконують студенти самостійно під керівництвом викладача. Відповідно інноваційним технологіям навчання, різновидністю індивідуальних занять є індивідуальні навчально-дослідні завдання (ІНДЗ). Індивідуальне навчально-дослідне завдання (ІНДЗ) з основ управлінського консультування є видом обґрунтування індивідуальної роботи студента навчального, навчально-дослідницького характеру, яке використовується в процесі вивчення програмного матеріалу навчального курсу.

7. Методи навчання

Основні форми організації навчання: лекції, семінарські заняття із поточним контролем, виконання індивідуальних завдань, тематична контрольна робота, консультації.

1. Методи організації та здійснення навчально-пізнавальної діяльності: словесні, наочні і практичні (аспект передачі і сприймання навчальної інформації); індуктивні та дедуктивні (логічний аспект); репродуктивні та проблемно-пошукові (аспект мислення); самостійної діяльності (аспект управління умінням).
2. Методи контролю і самоконтролю за ефективністю навчально-пізнавальної діяльності: усний, письмовий, тестовий.
3. Логічні методи навчання – моделювання, метод кейсів, мозковий штурм

8. Технічне й програмне забезпечення /обладнання

Комп'ютери на базі процесорів Intel Pentium Gold G5400, компоненти програмного забезпечення MS Office 365 (Teams, PowerPoint, Word, Excel,), електронне освітнє середовище «Віртуальний університет»(на базі платформи Moodle).

9. Критерії оцінювання

Оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти здійснюється відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у ЛДУ БЖД» https://ldubgd.edu.ua/sites/default/files/1_nmz/polozhennya_pro_organizaciyu_osvitnogo_procesu_ldu_bzhd_nova_redakciya_10.2020.pdf та «Положення про порядок та критерії оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у ЛДУ БЖД» https://ldubgd.edu.ua/sites/default/files/1_nmz/nakazy/polozh_ldubzhd_poryadok_ocinyuvannya_.pdf.

Поточний контроль

Поточний контроль здійснюється під час проведення аудиторних занять і має за мету перевірку засвоєння здобувачами вищої освіти знань з Основ консультування. Для поточного контролю якості знань здобувачів вищої освіти використовуються такі форми: усні опитування та індивідуальні відповіді на семінарських заняттях; підготовка оглядів сучасної спеціальної літератури; тестування за окремими темами курсу; підготовка рефератів (презентацій) до семінарських.

Оцінювання результатів поточного контролю здійснюється за національною (чотирибальною) шкалою. Результати поточного контролю (поточна успішність) враховуються викладачем при виставленні підсумкової оцінки за диференційований залік та екзамен.

Вид робіт	Формат проведення та критерії оцінювання
-----------	--



Львівський державний університет безпеки життєдіяльності
Навчально-науковий інститут психології та соціального захисту

Тестові завдання	З метою самоконтролю засвоєних знань, курсом передбачено проходження тестових завдань у електронному курсі «Віртуального університету». Тестові завдання будуть включені у підсумковий (екзаменаційний) тест.
Контрольна(модульна) робота	Курсом передбачено виконання 2-х контрольних робіт. Типові завдання та критерії оцінювання наведені у електронному курсі «Віртуального університету». За виконання кожної контрольної роботи можна отримати до 5 балів. Допуск до семестрового контролю здійснюється за умови виконання здобувачем цих двох контрольних робіт у середовищі «Віртуальний університет».
Індивідуальне завдання	Підготовка реферату та захист його під час семінарського заняття. За належну підготовку і захист можна отримати до 10 балів.
Робота на семінарському занятті; самостійна робота	Оцінювання здійснюється за національною (чотирибальною) шкалою, відповідно до Додатку Б «Положення про порядок та критерії оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у ЛДУ БЖД». У цілому здобувач може отримати до 50 балів.

Підсумковий контроль

Семестровий контроль проводиться у формі екзамену з використанням електронного навчального середовища «Віртуальний університет».

Допуск до семестрового контролю здійснюється за умови виконання здобувачем двох контрольних робіт у середовищі «Віртуальний університет».

Семестровий контроль проводиться у формі тестування в електронному навчальному середовищі Віртуальний університет (50 тестових завдань закритого типу з вибором однієї правильної відповіді). На виконання відводиться 50 хв. (1х50).

Підсумкова семестрова оцінка обчислюється як сума балів поточного та підсумкового контролю за 100-бальною шкалою і переводяться в національну (чотирибальну) шкалу («відмінно», «добре», «задовільно», «незадовільно», для заліків – «зараховано», «не зараховано»).

Підсумкова семестрова оцінка			
Поточний контроль (50 балів)			Семестровий контроль (екзамен) (50 балів)
Семінарські заняття (20 балів)	Контрольна робота (20 балів)	Індивідуальне завдання (самостійна робота) (10 балів)	
(16x5) x 0,25 балів	2 МКРx10 балів		Підсумкове тестування – 50 балів (50x1 бал)

Підсумкові оцінки виставляються та вносяться до екзаменаційної відомості в національній, 100-бальній шкалі та шкалі ЄКТС відповідно до співвідношень, поданих у наступній таблиці.

Шкала оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, диференційованого заліку, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
91 – 100	A	Відмінно	зараховано
81-90	B	Добре	
71-80	C		
61-70	D	задовільно	
51-60	E		
36-50	FX	незадовільно	не зараховано



0-35	Ф		
------	---	--	--

10. Політика курсу

Виконання навчальних завдань і робота в курсі має відповідати вимогам «Кодекс академічної доброчесності та корпоративної культури ЛДУ БЖД» https://ldubgd.edu.ua/sites/default/files/1_nmz/nakazy/kodeks_akademichnoyi_dobrochesnosti_ta_korpo.pdf

Академічні очікування від здобувачів – своєчасне виконання завдань, передбачених силабусом дисципліни; обов'язкове відвідування і виконання практичних занять та завдань самостійної роботи.

Політика щодо термінів виконання завдань та ліквідації академічної заборгованості: терміни виконання завдань вказуються у електронному курсі «Віртуального університету». Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Відпрацювання академічної заборгованості з дисципліни можливо до дня проведення підсумкового контролю (відповідно до розкладу).

Недопущені до підсумкового контролю здобувачі освіти здійснюють Perezdachu в терміни, відведені для усунення академічної заборгованості у два етапи:

заборгованість із поточного контролю;

заборгованість із підсумкового контролю.

Ліквідація заборгованості поточного контролю відбувається шляхом проходження тестових завдань та виконання контрольних робіт згідно із тематичним планом курсу. Ліквідація заборгованості з підсумкового контролю організовується в форматі Perezdachi екзамену.

Дотримання принципів академічної доброчесності: роботи (завдання) виконуються здобувачами самостійно, ідеї та ініціативи інших авторів використовуються лише при належно оформленому цитуванні.

Поведінка в аудиторії – неприпустимо запізнення та користування телефоном на заняттях, за винятком виконання громіздких обчислень та використанні додаткових програм в освітніх цілях; повага до думки інших колег; дотримання норм культури мовлення та ін.

11. Рекомендована література

11.1. Основна:

1. Васьківська С. В. Соціально-психологічний супровід клієнтів: технологія ведення консультативного діалогу / Світлана Василівна Васьківська. – К. : Главник, 2016. 128 с.

2. Джуган Р.І., Новосад К.Я. Основи консультування у соціальній роботі: методичні рекомендації до курсу. Ужгород: ДВНЗ «УжНУ», 2022. 45 с. Ковальова І.Б., Попова Г.В. Основи психологічного консультування: методичні вказівки для студентів усіх форм навчання зі спеціальності психологія / І.Б. Ковальова, Г.В. Попова – Харків: НТУ «ХП», 2023. – 55 с.

3. Кокун О.М., Пішко І.О., Лозінська Н.С., Олійник В.О., Хоружий С.М., Ларіонов С.О., Сириця М.В. Особливості надання психологічної допомоги військовослужбовцям, ветеранам та членам їхніх сімей цивільними психологами : метод. посіб. К. : 7БЦ, 2023. 175 с.

4. Магдисюк Л. І. Основи психологічного консультування : навч. посіб. / Людмила Іванівна Магдисюк, Раїса Петрівна Федоренко. – Луцьк : Вежа-Друк, 2022. 360 с.



5. Основи психологічного консультування: опорний конспект лекцій з дисципліни для студентів денної та заочної форми навчання напряму підготовки 6.030103 «Практична психологія»/укладач В.С. Варга – Мукачево: МДУ, 2018. – 41 с.
6. Соціальне консультування: Навчальний посібник / Укл. В. Грицанюк, Г. Коваль, А. Цюприк. – Львів : СПОЛОМ, 2023. 220с.
7. Організація психосоціальної допомоги ветеранам війни та членам їхніх сімей. Рекомендації для місцевих органів влади. Київ: ВАІТЕ, 2021. – 32 с.

11.2. Додаткова:

1. Завацька Л. М. Технології професійної діяльності соціального педагога : навч. посіб. [для вищ. навч. закл.] / Завацька Л. М. – К. : Видавничий Дім «Слово», 2008. – 240 с.
2. Семигіна Т. Сучасна соціальна робота. Київ: Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2020. 275 с.
3. Соціальна робота з вразливими сім'ями та дітьми : посіб. у 2-х ч.; Ч. 1. Сучасні орієнтири та ключові технології / З. П. Кияниця, Ж. В. Петрочко. К. : ОБНОВА КОМПАНІ, 2017. 256 с
4. Соціальна робота з вразливими сім'ями та дітьми: посіб. у 2-х ч.; Ч. 2 (Соціальна робота з вразливими сім'ями та дітьми) / А. В. Аносова, О. В. Безпалько, Т. П. Цюман та ін. / За заг. ред.: Т. В. Журавель, З. П. Кияниця. – К. : ОБНОВА КОМПАНІ, 2017. – 352 с.
5. Соціальна робота з жінками : навчальний посібник / уклад.: А. І. Войтовська, О. О. Кравченко. Умань: Візаві, 2018. 229 с.
6. Трубавіна І.М. Консультування сім'ї. Частина І. – К.: ДЦССМ, 2003. – 88с.
7. Трубавіна І.М. Соціальний супровід неблагополучної сім'ї. Науково-методичні матеріали. - К.:ДЦССМ, 2013. - 86с.
8. Харченко С. Я. Професійна етика соціального педагога : [навч.- метод. посіб.] / С. Я. Харченко, Н. П. Краснова, Л. П. Харченко. – Луганськ : Вид-во ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка», 2009. – 562 с.

11.3. Інформаційні ресурси:

1. Віртуальний університет ЛДУБЖД. [Електронний ресурс]. – Доступний з: <http://virt.ldubgd.edu.ua/>
2. Національна бібліотека України імені В. І. Вернадського [Електронний ресурс]. – Доступний з: <http://www.nbuv.gov.ua/>
3. Підручники з соціального консультування в онлайн-доступі.

Розглянуто на засіданні кафедри соціальної роботи, управління та суспільних наук
протокол №1 від «28» серпня 2023 р

РОЗРОБНИК

Завідувач кафедри соціальної роботи, управління та суспільних наук, доктор педагогічних наук, доцент

Андрій ЦЮПРИК

«28» серпня 2023 р

ЗАТВЕРДЖЕНО

Завідувач кафедри соціальної роботи, управління та суспільних наук, доктор педагогічних наук, доцент

Андрій ЦЮПРИК

«28» серпня 2023 р



Львівський державний університет безпеки життєдіяльності
Навчально-науковий інститут психології та соціального захисту

ПОГОДЖЕНО

Гарант освітньої програми «Соціальна робота»
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти

Емілія КОСТИШИН

«28» серпня 2023 р

ПОГОДЖЕНО

Заступник начальника навчально-наукового
інституту психології та соціального захисту

Ірина БАБІЙ

«28» серпня 2023 р

Дата актуалізації*					
Підпис					
Ім'я, прізвище завідувача кафедри					